

# La tenue de documents et la gouvernance dans le monde

Avril 2016, vol. 5, n° 5



Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur  
adipiscing elit, sed do eiusmod tempor  
incididunt ut labore et dolore magna aliqua.  
Ut enim ad minim veniam, quis nostrud  
exercitation ullamco laboris nisi ut aliquip  
ex ea commodo consequat. Duis aute irure  
dolor in reprehenderit in voluptate velit  
esse cillum dolore eu fugiat nulla pariatur.  
Excepteur sint occaecat cupidatat non  
quisquam est, a

## L'odyssée de la transformation numérique



Bibliothèque et Archives  
Canada

Library and Archives  
Canada

Canada

*La tenue de documents et la gouvernance dans le monde* est un bulletin en ligne diffusé régulièrement par Bibliothèque et Archives Canada (BAC), et qui porte sur les enjeux liés au gouvernement et aux pratiques en tenue de documents des secteurs public et privé.

ISSN : 1916-5714

© Gouvernement du Canada

Le contenu du bulletin est destiné aux fins de renseignements seulement et ne reflète aucunement les opinions de Bibliothèque et Archives Canada.

Certains des hyperliens présents dans ce document mènent à des sources qui ne sont pas assujetties à la *Loi sur les langues officielles* et qui sont donc mises à la disposition du public dans leur langue d'origine.

Il convient de remarquer qu'après une certaine période, les liens vers certains articles du bulletin peuvent être inactifs.

La page d'accueil du bulletin est au : <http://www.bac-lac.gc.ca/fra/services/gestion-ressources-documentaires-gouvernement/gestion-information/Pages/bulletin-gouvernance-tenue-documents.aspx>

Envoyez vos commentaires **et demandes d'inscription à la liste de distribution** à l'adresse suivante :

Centre de liaison

Direction générale de l'évaluation et des acquisitions

Bibliothèque et Archives Canada

395, rue Wellington

Ottawa (Ontario)

K1A 0N4

Courriel : [bac.centredeliason-liaisoncentre.lac@canada.ca](mailto:bac.centredeliason-liaisoncentre.lac@canada.ca)

## Table des matières

Section 1—Actualités générales .....	3
Canada .....	3
Gouvernement de la Nouvelle-Écosse .....	3
Gouvernement de l’Ontario .....	3
Commissaires à l’information .....	3
Bibliothèque et Archives Canada et Bibliothèque et Archives nationales du Québec .....	3
Australie .....	3
Belgique .....	4
France.....	4
Irlande .....	4
Russie .....	4
Singapour .....	4
Suède .....	4
Émirats arabes unis.....	5
Royaume-Uni .....	5
États-Unis.....	5
Gouvernement fédéral.....	5
Section 2—Événements .....	6
Assemblées annuelles et conférences .....	6
Scène nationale.....	6
Scène internationale .....	7
Section 3—Tendances et produits d’aujourd’hui .....	8
Tenue de documents : faits nouveaux, projets et initiatives futures .....	8
Canada .....	8
Australie .....	8
Belgique .....	8
Estonie.....	8
Europe.....	8
France.....	9
Italie .....	9

Namibie.....	9
Norvège.....	9
Écosse.....	9
Slovaquie.....	9
Suède .....	10
Royaume-Uni .....	10
États-Unis .....	10
Produits et outils de partout dans le monde .....	11
Canada .....	11
Australie .....	11
Europe.....	11
France.....	11
Allemagne .....	12
Écosse.....	12
Suisse.....	12
Royaume-Uni .....	12
États-Unis .....	12
Études et enquêtes .....	13
Canada .....	13
Europe.....	13
L’odyssée de la transformation numérique.....	14
Section 4—Lectures et enregistrements suggérés .....	15
Articles, livres blancs, présentations, rapports, vidéos et balados.....	15
Canada .....	15
Australie .....	15
France.....	15
Japon .....	15
Nouvelle-Zélande .....	15
Royaume-Uni .....	16
États-Unis .....	16
Livres .....	17
Suggestions de lecture .....	17

## Section 1—Actualités générales

### Canada

#### Gouvernement de la Nouvelle-Écosse

[Mise en ligne d'un portail de données ouvertes](#) (en anglais seulement)

Le gouvernement a [lancé un portail Web](#) qui, depuis février 2015, contient 137 ensembles de données brutes. Les données qui, auparavant, ne pouvaient être consultées qu'en soumettant une demande d'accès à l'information peuvent l'être maintenant gratuitement.

#### Gouvernement de l'Ontario

[Une amende imposée pour la destruction intentionnelle de documents gouvernementaux](#) (en anglais seulement)

En vertu de modifications aux lois sur l'accès à l'information et sur la protection de la vie privée, tant au niveau provincial que municipal, toute personne ayant délibérément détruit des documents gouvernementaux dans le but de les soustraire à un examen sera passible d'une amende pouvant aller jusqu'à 5 000 \$.

Voir aussi : [Archives de l'Ontario – Fiche d'information : Modification des dispositions de la LAIPVP et de la LAIMPVP sur la tenue de documents](#)

#### Commissaires à l'information

[Demande de création d'une obligation de documenter](#)

Les commissaires à l'information du Canada ont adopté une [résolution conjointe](#) réclamant la création d'une obligation légale exigeant des organismes publics qu'ils documentent leurs délibérations, leurs actions et leurs décisions.

#### Bibliothèque et Archives Canada et Bibliothèque et Archives nationales du Québec

[Nouveau partenariat entre BAC et BAnQ](#)

Bibliothèque et Archives Canada (BAC) et Bibliothèque et Archives nationales du Québec (BAnQ) ont annoncé la signature d'une nouvelle entente. Jusqu'à 10 000 publications numériques pourront ainsi être ajoutées à la collection documentaire de BAC.

### Australie

[Mise en place de cadres pour la « gouvernance de l'information » numérique en 2016](#) (en anglais seulement)

La [politique de continuité numérique 2020](#) soutient les projets de transformation numérique du gouvernement australien, et prévoit la mise en place, d'ici le milieu de l'année 2016, de nouveaux cadres pour la « gouvernance de l'information » numérique.

Voir aussi : [Lancement de la boîte à outils 2020](#); [nomination d'un ministre de la transformation numérique](#) (en anglais seulement)

## Belgique

### [Des mesures pour la conservation des archives](#)

Le gouvernement belge a pris des mesures pour assurer la conservation des archives fédérales. Ces mesures comprennent, notamment, le contrôle de la température ambiante et de la qualité de l'air.

## France

### [Loi concernant la réutilisation des informations du secteur public](#)

Cette loi, relative à la réutilisation des informations du secteur public, est entrée en vigueur le 28 décembre 2015.

## Irlande

### [Le comité de direction sur les données ouvertes entreprend ses travaux](#) (en anglais seulement)

Le gouvernement irlandais a mis sur pied le comité de direction sur les données ouvertes qui aura pour mandat de conseiller le gouvernement à propos d'une stratégie nationale pour l'initiative sur les données ouvertes lancée en juillet 2014.

## Russie

### [La loi sur « le droit à l'oubli » garantit un meilleur contrôle sur les renseignements personnels](#) (en anglais seulement)

Depuis le 1<sup>er</sup> janvier 2016, il est plus facile d'exercer un contrôle sur les renseignements personnels. La loi connue sous le nom de « Droit à l'oubli » est entrée en vigueur; cette loi permet aux individus de demander la suppression des liens vers leurs renseignements personnels devenus obsolètes, sur les services d'indexation opérant dans la portion russe d'Internet.

## Singapour

### [Un nouvel organisme assurera la coordination des technologies gouvernementales](#) (en anglais seulement)

Le gouvernement a créé un nouvel organisme, la *Government Technology Organization* (GTO), qui a pour mandat de superviser l'ensemble des technologies gouvernementales et des services publics numériques. La GTO travaillera en collaboration avec d'autres organismes pour favoriser l'utilisation de la robotique, de l'intelligence artificielle, de l'Internet des objets et des données massives dans les services publics.

Voir aussi : [Pour en savoir plus sur la GTO](#) (en anglais seulement)

## Suède

### [Davantage de numérisation dans le secteur public](#) (en anglais seulement)

Une entente-cadre a été conclue pour accroître la numérisation des services dans le secteur public; cette entente couvre la gestion de l'information et le cybergouvernement.

## Émirats arabes unis

[Un comité de supervision du cybergouvernement pour surveiller la modernisation des services gouvernementaux](#) (en anglais seulement)

Le comité veillera à ce que les efforts du gouvernement soient coordonnés en vue de l'adoption de pratiques exemplaires à l'échelle internationale pour les services gouvernementaux branchés.

Voir aussi : [Une application pour des services gouvernementaux branchés](#) (en anglais seulement)

## Royaume-Uni

[Un financement accru pour le virage numérique du gouvernement](#) (en anglais seulement)

Le [Service numérique du gouvernement](#) a reçu un financement accru afin de poursuivre la conversion au numérique des services gouvernementaux.

Voir aussi : [Les gouvernements locaux prévoient offrir de plus en plus de services numériques; groupe ministériel sur la technologie numérique](#) (en anglais seulement)

[Alertes par textos concernant les services gouvernementaux](#) (en anglais seulement)

Grâce à la technologie mobile, le public peut être le premier averti des plus récentes mises à jour de l'information gouvernementale. En février 2016, quelques services gouvernementaux ont lancé ce service de messagerie texte.

Voir aussi : [Le gouvernement communique par textos](#) (en anglais seulement)

## États-Unis

### Gouvernement fédéral

[Les sites Web gouvernementaux sont de plus en plus conviviaux](#) (en anglais seulement)

De [nouvelles normes pour la conception](#) des sites Web du gouvernement fédéral vont faciliter la recherche d'informations en ligne. Voici un guide de styles graphiques et une collection de [polices de caractères, d'images et de codes de logiciel à télécharger](#). (en anglais seulement)

Voir aussi : [« Présentation des normes pour la conception des sites Web du gouvernement américain »](#); [améliorer la conception des sites Web gouvernementaux Partie 1](#); [Partie 2](#) (en anglais seulement)

[Un nouveau conseil fédéral sur la vie privée pour améliorer l'efficacité des programmes de protection de la vie privée](#) (en anglais seulement)

Le gouvernement fédéral a mis sur pied un conseil fédéral sur la vie privée afin d'aider les organismes fédéraux à partager leurs meilleures pratiques, échanger des idées, concevoir et mettre en œuvre de meilleures politiques.

Voir aussi : [Pour en savoir plus sur le Conseil](#); [la chambre des représentants approuve les modifications à la Loi sur l'accès à l'information](#); [projet de loi pour améliorer le temps de réponse aux demandes d'accès à l'information](#); [Rapport : « FOIA is Broken »](#) (en anglais seulement)

## Section 2—Événements

### Assemblées annuelles et conférences

#### Scène nationale

##### Juin 2016

#### [41<sup>e</sup> conférence annuelle de l'Association of Canadian Archivists](#) (en anglais seulement)

Du 2 au 4 juin 2016  
Montréal, Québec, Canada  
Organisée par l'Association of Canadian Archivists

#### [45<sup>e</sup> congrès annuel de l'Association des archivistes du Québec](#)

Du 13 au 15 juin 2016  
Québec, Québec, Canada  
Organisé par l'Association des archivistes du Québec

#### [Conférence d'ARMA Canada](#) (en anglais seulement)

Du 13 au 15 juin 2016  
Halifax, Nouvelle-Écosse, Canada  
Organisée par l'Association of Records Managers and Administrators (ARMA)

##### Octobre 2016

#### Public Sector Social Media 2016 (en anglais seulement) (Site web de la conférence à venir)

Du 24 au 25 octobre 2016  
Ottawa, Ontario, Canada  
Organisé par le Conference Board du Canada

##### Novembre 2016

#### [Government Technology Exhibition and Conference \(GTEC\) 2016](#) (en anglais seulement)

Du 1<sup>er</sup> au 3 novembre 2016  
Ottawa, Ontario, Canada



## Scène internationale

### Septembre 2016

[inForum 2016](#) (en anglais seulement)

Du 11 au 14 septembre 2016  
Crown Perth, Perth, Australie  
Organisé par Records and Information Management Professionals Australasia

[ARMA 2016 : 61<sup>e</sup> conférence et exposition annuelle](#) (en anglais seulement)

Du 25 au 27 septembre 2016  
San Antonio, Texas, États-Unis  
Organisée par ARMA International

### Octobre 2016

[iPRES 2016 : 13<sup>e</sup> conférence internationale sur la préservation numérique](#) (en anglais seulement)

Du 3 au 6 octobre 2016  
Berne, Suisse  
Organisée par le Digital Curation Centre

[4<sup>e</sup> conférence internationale sur les données ouvertes 2016](#) (en anglais seulement)

Du 6 au 7 octobre 2016  
Madrid, Espagne  
Sous l'égide de plusieurs organisations

[Conférence internationale 2016 sur le Dublin Core et les applications de métadonnées](#) (en anglais seulement)

Du 13 au 16 octobre 2016  
Copenhague, Danemark  
Organisée par DCMI (Dublin Core Metadata Initiative)

[31<sup>e</sup> conférence nationale de la Société australienne des archivistes](#) (en anglais seulement)

Du 17 au 21 octobre 2016  
Parramatta, Sydney, Australie  
Organisée par le Société australienne des archivistes

## Section 3—Tendances et produits d’aujourd’hui

### Tenue de documents : faits nouveaux, projets et initiatives futures

#### Canada

[Adlib—projet « Deep Insight »](#) (en anglais seulement)

Ce [projet](#) a pour but d’aider les organisations à gérer leurs données non structurées.

[Gouvernement de l’Ontario—Musée virtuel du patrimoine franco-ontarien](#)

Depuis novembre 2015, ce site offre plus de 250 histoires, objets, images, documents d’archives et visites dans les coulisses des musées ontariens.

Voir aussi : [Lancement du musée virtuel](#); [Communiqué de presse](#)

#### Australie

[Gouvernement de Nouvelle-Galles du Sud—Étude de cas sur les procédés numériques au bureau du premier ministre et au cabinet \(DPC\)](#) (en anglais seulement)

Cette étude de cas met en lumière la stratégie utilisée et le succès remporté par l’équipe du programme de gestion des documents électroniques et analogiques du DPC dans la conversion de leur organisation en un environnement totalement numérique.

Voir aussi : [Programme de numérisation de la bibliothèque de l’État de Nouvelle-Galles du Sud Partie 1](#); [Partie 2](#)

#### Belgique

[Le plan « Digital Wallonia »](#)

Trois grands secteurs de la [Wallonie](#) seront numérisés dans le but de changer la culture organisationnelle et de miser sur le numérique, principalement dans l’enseignement et les interactions. Les trois secteurs ciblés sont les établissements d’enseignement, l’administration gouvernementale et les entreprises.

#### Estonie

[La bibliothèque nationale lance un portail donnant accès aux journaux estoniens](#) (en anglais seulement)

Ce [portail](#) est unique en raison de la quantité de données qui y seront téléchargées et parce qu’il permet d’effectuer des recherches plein texte.

#### Europe

[Le projet PREFORMA](#) (en anglais seulement)

Ce projet s’intéresse aux défis que pose la mise en place de formats de fichiers normalisés de bonne qualité pour préserver les données à long terme. Son principal objectif est de donner aux institutions de mémoire le contrôle total sur le processus d’essai de conformité des fichiers à introduire dans les archives.

Voir aussi : [Improving Technical Options for Audiovisual Collections through the PREFORMA Project](#) (en anglais seulement)

## France

### [Projet de loi pour une République numérique](#)

Le principe d'ouverture par défaut n'est pas nouveau. Partout dans le monde, les gouvernements s'efforcent d'améliorer l'accessibilité des données au public; ce projet en est une illustration.

### [Archives nationales—PROV, un modèle pour la provenance des données numériques](#)

PROV dresse un état de l'art des modèles permettant de retracer la provenance des données numériques. Le modèle PROV a déjà été mis en œuvre dans le cadre du projet [SAEM](#).

## Italie

### [Projets de documentation et d'entreposage des collections](#)

Un ensemble d'outils pédagogiques facilitant l'autoapprentissage sont maintenant disponibles [en ligne](#). D'autres projets seront élaborés et lancés en 2016, notamment un [projet de production participative](#).

## Namibie

### [Projet de cybergouvernement](#) (en anglais seulement)

Le projet de cybergouvernement aura pour effet d'améliorer la prestation des services publics grâce à l'utilisation des technologies de l'information et de la communication. Un [plan stratégique pour un cybergouvernement](#) a été élaboré dans le cadre de ce projet.

## Norvège

### [Décodage de manuscrits fragiles](#) (en anglais seulement)

Un des problèmes auxquels sont confrontées les archives et les bibliothèques est la faible lisibilité des documents anciens. Des chercheurs norvégiens ont trouvé une solution à ce problème en concevant un nouvel outil à la fine pointe, [l'imagerie hyperspectrale](#), qui permet de déchiffrer les informations sur les fragiles morceaux de parchemin.

## Écosse

### [Un espace citoyen \(plateforme de consultation\)](#) (en anglais seulement)

Le gouvernement écossais mène une centaine de consultations publiques par année sur une large gamme de sujets. Pour faciliter ces consultations, le gouvernement s'est doté d'une nouvelle plateforme de consultation appelée [Citizen Space](#).

## Slovaquie

### [Bibliothèque nationale—Projet DIKDA](#) (en anglais seulement)

Environ 2,65 millions d'objets du patrimoine culturel slovaque, notamment plus de 132 000 livres et 356 000 périodiques, ont été numérisés. Cette [vidéo](#) documente le projet.

## Suède

[Projet de reconnaissance de texte manuscrit \(« Google for handwriting »\)](#) (en anglais seulement)

Les moyens technologiques actuels ne permettent pas de transcrire les archives manuscrites de manière fiable. Cependant, des chercheurs de [la bibliothèque de l'Université d'Uppsala](#) ont entrepris d'élaborer des méthodes pour lire ces documents importants.

## Royaume-Uni

[British Library—Imagerie multispectrale](#) (en anglais seulement)

Grâce à [l'imagerie multispectrale](#), la [British Library](#) a révélé une image, jamais vue de manière aussi précise, d'une page d'un carnet de notes ayant appartenu à [Léonard de Vinci](#).

[University College de Londres \(UCL\)—Prédire la durée de vie des collections de bibliothèque ou d'archives](#) (en anglais seulement)

Des spécialistes du patrimoine au [UCL](#) ont conçu des modèles démographiques permettant de prédire à quel moment une collection de bibliothèque ou d'archives serait irrémédiablement détériorée, en étudiant les stades de vieillissement et de dégradation des documents.

## États-Unis

[Université Cornell—Projet « Aristotle Cloud Federation »](#) (en anglais seulement)

Ce projet contribuera à améliorer l'efficacité du travail des scientifiques en leur permettant de partager des données et des ressources entre diverses institutions grâce à une plateforme d'infonuagique centrée sur la recherche universitaire.

[Gouvernement du Maryland—Concept de site Web « Mobile-first »](#) (en anglais seulement)

Le gouvernement du Maryland a lancé le concept « mobile-first » sur son site Web. Cette expression réfère à la conception et au développement de sites Web adaptés aux petits écrans des téléphones intelligents. Le nouveau [site Web de l'État](#) vise en priorité à fournir un accès rapide à ses services en ligne et des possibilités de personnalisation en fonction de l'utilisateur.

[Bibliothèque publique de New York —Projets de numérisation](#) (en anglais seulement)

Comme bien d'autres bibliothèques publiques, la [bibliothèque publique de New York](#) a entrepris de se convertir au numérique grâce à des projets touchant divers supports d'informations, tels que les enregistrements audio et vidéo et les cartes.

Voir aussi : [Entrevue avec le responsable des technologies; vidéo sur la préservation des collections d'images sonores et en mouvement à la bibliothèque publique de New York](#) (en anglais seulement)

## Produits et outils de partout dans le monde

### Canada

Bibliothèque et Archives nationales du Québec (BAnQ)—« [Recueil des règles de conservation des documents des établissements de santé et de services sociaux du Québec](#) » [PDF]

Ce calendrier de conservation a été publié en 2015.

Voir aussi : [Série B \(version 1.2\)](#) [PDF]

[Bibliothèque et Archives Canada—« Outils génériques d'évaluation \(OGE\) »](#)

Les outils génériques d'évaluation (OGE) aident les ministères et organismes du gouvernement canadien à respecter leurs obligations en vertu de la [Directive sur la tenue de documents](#), en préparant le terrain pour qu'ils puissent satisfaire à deux exigences en particulier : l'identification des ressources documentaires à valeur opérationnelle (RDVO) et l'établissement de règles de conservation.

### Australie

[Gouvernement de la Nouvelle-Galles du Sud—La gestion des documents et le nuage informatique : réflexions à l'intention des gouvernements locaux](#) (en anglais seulement)

Bien qu'elle s'adresse spécifiquement aux gouvernements locaux, cette information présente un intérêt pour le secteur public en général.

[Archives nationales—Norme sur les métadonnées pour la tenue de documents au gouvernement australien \(version 2.2\)](#) [PDF] (en anglais seulement)

Les [Archives nationales d'Australie](#) ont émis leur norme sur les métadonnées pour la tenue de documents (version 2.2).

[Bureau du commissaire à l'information—Guide de réglementation en matière de vie privée](#) (en anglais seulement)

Ce guide explique en détail les pouvoirs de réglementation du Bureau en matière de vie privée, en examinant le cadre législatif et les objectifs de ces pouvoirs, ainsi que les étapes de la procédure que le Bureau adoptera pour exercer ces pouvoirs.

### Europe

[Guide pratique sur la préservation numérique](#) (en anglais seulement)

Le *Consortium of European Social Science Data Archives* a publié un guide sur la préservation numérique traitant de six sujets principaux.

### France

[Archives nationales—« Standard d'échange de données pour l'archivage \(SEDA\) 2.0 »](#)

Cet outil définit de manière formelle les transactions qui ont lieu lors de l'archivage des données.

## Allemagne

[Plateforme d'affaires numérique 2.0](#) (en anglais seulement)

La première plateforme d'affaires numérique au monde a pour but d'aider les entreprises et le secteur public à planifier, gérer, concevoir, mettre en œuvre et accélérer leurs projets et stratégies numériques.

## Écosse

[« Boîte à outils » de ressources sur les données ouvertes](#) (en anglais seulement)

Cet [ensemble de ressources](#), produit par le gouvernement écossais, aide les pouvoirs publics à concevoir et à mettre en œuvre leurs propres plans concernant les données ouvertes. Lancé en 2015, la [Stratégie en matière de données ouvertes](#) incite les pouvoirs publics à rendre les données disponibles en ligne à l'aide d'une licence ouverte, sous forme lisible par ordinateur, d'ici 2017.

## Suisse

[KOST-Val \(valideur de formats\), version 1.6.1](#)

Cette nouvelle version est maintenant disponible.

## Royaume-Uni

[Zylpha—Technologie de regroupement des documents juridiques](#) (en anglais seulement)

Cette technologie garantit que les courriels pertinents peuvent être facilement et efficacement enregistrés et gérés à l'intérieur de [groupements](#).

## États-Unis

[Digital Public Library of America—Nouveau programme d'autoformation en numérisation](#) (en anglais seulement)

Cette formation peut être suivie de façon autonome et chaque module comprend une présentation vidéo, avec diapositives.

[Message Logic—Technologie pour l'archivage « intelligent »](#) (en anglais seulement)

On ne saurait trop insister sur l'importance d'archiver, d'entreposer et de pouvoir retrouver rapidement les courriels d'une organisation. Cet outil comprend une technologie d'archivage « intelligent », une nouvelle façon d'archiver les messages.

[Bibliothèques de l'Université Stanford—ePADD](#) (en anglais seulement)

Les bibliothèques de l'Université Stanford ont conçu ce logiciel qui permet aux archivistes du numérique de faire le tri parmi des milliers de courriels archivés et de les rendre disponibles.

## Études et enquêtes

### Canada

[« Final Report: Analog and Digital Audiovisual Media Preservation Needs Survey »](#)

Publié par l'Association des archives de l'Ontario, 20 octobre 2015. (en anglais seulement)

Le comité de préservation de l'Association des archives de l'Ontario (AAO) a publié en mai 2015 les résultats d'une enquête qui vise à connaître les capacités en audiovisuel des membres de l'AAO, de même que tout autre besoin qu'ils auraient en matière de conservation audiovisuelle.

Le comité souhaite que les résultats de cette enquête indiquent à l'AAO divers moyens par lesquels celle-ci pourrait aider les centres d'archives à combler leurs besoins et à mieux naviguer dans le monde complexe de la conservation audiovisuelle.

L'enquête a demandé aux membres d'indiquer le volume de leurs collections audiovisuelles analogiques et numériques, ainsi que leur capacité à traiter, à conserver et à rendre disponibles ces collections. Trois grandes préoccupations ont été exprimées.

### Europe

[Rapport d'une enquête sur la numérisation dans les institutions culturelles européennes, 2015](#) [PDF] ([Téléchargement gratuit](#)). (en anglais seulement)

Par : Gerhard Jan Nauta et Wietske van den Heuvel, [Fondation DEN \(Pays-Bas\)](#) au nom de [Europeana/ENUMERATE](#), juin 2015.

À l'heure actuelle, les informations statistiques concernant le patrimoine numérique européen sont minces et dispersées. Le projet *Enumerate* a créé une base de référence fiable concernant la numérisation, la conservation numérique et l'accessibilité en ligne du patrimoine européen. Diverses améliorations ont été apportées à la qualité et à la quantité des renseignements relatifs au patrimoine numérique.

Cette enquête est la quatrième grande étude sur l'état actuel de la numérisation en Europe. Environ 1 000 organisations ont participé à cette enquête. Les questions ont porté notamment sur les collections, les activités numériques, l'accessibilité numérique, les stratégies de conservation numérique et les budgets alloués à la numérisation.

## L'odyssée de la transformation numérique

Cette section spéciale du bulletin examine la capacité des technologies numériques de transformer en profondeur la manière dont les administrations publiques exercent leurs activités et offrent des services aux citoyens partout dans le monde. On y verra aussi comment ces technologies peuvent être utilisées pour vivre cette transformation le plus aisément possible.

### Introduction

L'ère numérique est bien arrivée et la transformation numérique dans le secteur public progresse rapidement. Partout dans le monde, les gouvernements conçoivent et mettent en place des stratégies et des programmes de numérisation pour offrir de meilleurs services au public. En voici un exemple : [Digital India](#). Cependant, les organisations gouvernementales n'ont pas toutes le même degré de maturité numérique, même si elles sont confrontées aux mêmes défis et obstacles qui entravent le changement. Le rapport « *The journey to government's digital transformation* » présente un état de la situation de cette évolution numérique dans le secteur public et offre des conseils pour poursuivre efficacement cette transformation numérique. Plus de 1 200 représentants du secteur public dans plus de 70 pays ont été interrogés, ainsi que 140 responsables gouvernementaux et de nombreux spécialistes externes.

### Maturité numérique

Les stratégies et les technologies numériques entraînent une transformation des processus opérationnels et améliorent la prise de décision. Pour obtenir de tels résultats de manière efficace, une organisation doit posséder une maturité numérique; mais cela veut dire quoi exactement? La maturité numérique se mesure en fonction du degré de transformation attribuable aux technologies numériques des processus opérationnels, de la mobilisation des talents et des modèles de services aux citoyens. La maturité numérique est associée à une stratégie numérique claire et précise, moins réticente à prendre de risques, qui réagit mieux aux occasions et aux menaces et qui favorise une culture organisationnelle d'innovation et de collaboration. Dans ce rapport, le degré de maturité numérique est établi grâce à un cadre d'évaluation de la maturité numérique.

### Cadre d'évaluation de la maturité numérique

Ce cadre comporte vingt questions regroupées en trois grandes catégories : les personnes, les processus et l'état de préparation. Les réponses ont permis d'identifier cinq facteurs clés qui influencent le changement numérique dans les organisations publiques. Quel est le degré de maturité numérique de votre pays?

Voir aussi : **Rapport** : « [The journey to government's digital transformation](#) »; **RÉSULTATS** : [Canada](#); [Australie](#); [Malte](#); [Royaume-Uni](#); [États-Unis](#); **Guide** : « [Digital Government Engagement Trends Report 2016](#) »; **Rapports** : « [The digital skills gap in government](#) »; « [Cloud and digital transformation for governments](#) »



## Section 4—Lectures et enregistrements suggérés

### Articles, livres blancs, présentations, rapports, vidéos et balados

#### Canada

Article : « [Social media e-discovery: its time is here](#) » (en anglais seulement)

Rédigé par : Dera J. Nevin, directrice des services d'investigation informatique chez [Proskauer Rose LLP](#), publié dans *Canadian Lawyer*, 7 septembre 2015.

L'auteure souligne l'importance grandissante des communications via les médias sociaux dans le processus d'investigation informatique.

Voir aussi : « [Bringing e-discovery in-house](#) » (en anglais seulement)

#### Australie

Article : « [Information Governance begins with a single step](#) » (en anglais seulement)

Rédigé par : Julian Goringe, directeur de *Asia Pac* chez [rsd](#), publié dans *IDM (Image & Data Manager)*, 17 août 2015.

L'auteur présente les étapes requises pour l'implantation d'un programme de gouvernance de l'information.

Voir aussi : « [Effective Email Integration Techniques for Improved Information Governance](#) » (en anglais seulement)

#### France

Article : « [Quels seront les nouveaux profils de l'administration numérique de demain?](#) »

Rédigé par : Sandrine Baglin-Brandel, publié dans *La Gazette*, 6 juillet 2015.

D'immenses progrès ont été accomplis depuis 30 ans grâce à la révolution numérique. Que nous réserve l'avenir?

#### Japon

Article : « [Lessons learned from twelve years' operation of the Web ARchiving Project \(WARP\)](#) » (en anglais seulement)

Rédigé par : Kosuke Murakami, directeur adjoint, division de la bibliothèque numérique, bibliothèque Kansai-kan de la Diète nationale, publié dans le *National Diet Library Newsletter*, no 203, décembre 2015.

Le [projet Web Archiving](#) a débuté en 2002.

#### Nouvelle-Zélande

Article : « [Storage is a Strategic Issue: Digital Preservation in the Cloud](#) » (en anglais seulement)

Rédigé par : Gillian Oliver, [Université Victoria de Wellington](#), et Steve Knight, [Bibliothèque nationale de Nouvelle-Zélande](#), publié dans *D-Lib Magazine*, mars-avril 2015, volume 21, no 3-4.

Les auteurs commentent l'utilisation de l'infonuagique par les organismes du patrimoine culturel qui songent à sous-traiter l'entreposage des collections numériques.

## Royaume-Uni

Article : « [Information Governance and the Goldilocks Syndrome: Navigating data complexity for business advancement](#) » (en anglais seulement)

Rédigé par : John Lloyd et Daren Ward, *ITProportal*, 12 juillet 2015.

Comment les organisations peuvent-elles réussir à conserver un juste équilibre entre une gestion adéquate de leur information et l'utilisation de leurs propres données à des fins opérationnelles?

Rapport : « [The digital landscape in government 2014–2015 – Business intelligence review](#) » [PDF] (en anglais seulement)

Publié dans : *The National Archives of the United Kingdom*, février 2016.

Ce rapport présente quelques-uns des défis de l'environnement numérique actuel, notamment le volume et la structure limitée des documents créés en format numérique, les outils technologiques pour évaluer la sensibilité des contenus numériques et les ressources requises par les organismes gouvernementaux. On y trouve aussi des recommandations.

Rapport : « [Government digital records and archives review](#) » [PDF] (en anglais seulement)

Rédigé par : Sir Alex Allan, 17 décembre 2015.

L'auteur examine les stratégies gouvernementales concernant la gestion de ses documents numériques.

## États-Unis

Article : « [Organization, culture and resources: Making it work for records management](#) » (en anglais seulement)

Publié dans : *Fierce Government IT*, 2 novembre 2015.

Cet article s'intéresse particulièrement aux étapes à franchir par les ministères et organismes gouvernementaux pour mettre en œuvre la [directive sur la gestion des documents](#), émise par la Maison-Blanche en 2012, ainsi qu'aux importants défis que cela représente.

Article : « [Tools for Discovering and Archiving the Mobile Web](#) » (en anglais seulement)

Rédigé par : Frank McCown, Monica Yarbrough et Keith Enlow, [Université Harding](#), publié dans le *D-Lib Magazine*, mars-avril 2015, volume 21, no 3-4.

Cet article traite de la création d'un nouvel outil qui aidera les archivistes du Web dans leur collecte de contenus Web éphémères.

Article : « [When data grows old: An agency model to optimize aging data](#) » (en anglais seulement)

Rédigé par : Greg Gardner, architecte en chef, [Defense and Intelligence Solutions, NetApp US Public Sector](#), publié dans *GCN*, 4 décembre 2015.

L'auteur fait valoir qu'en adoptant une démarche fondée sur le cycle de vie pour gérer les données, et en suivant quelques étapes clés, on obtient une approche beaucoup plus efficace qui permet d'optimiser une large gamme de technologies de stockage sécuritaire reconnues.

## Livres

### Suggestions de lecture

[Margaret Crockett, \*The No-Nonsense Guide to Archives and Recordkeeping\*, 2015](#) (en anglais seulement)

Structuré en quatre grandes parties, ce guide propose des listes de contrôle, des exercices pratiques, des exemples de documents, des études de cas et des diagrammes.

[\*Making Institutional Repositories Work\*, publié par les presses de l'Université Purdue](#), 2016 (en anglais seulement)

Ce recueil d'essais comporte cinq sections thématiques. Les essais décrivent comment les dépôts de documents ont évolué et ce qu'on peut attendre d'eux, tout en réfléchissant à ce que pourrait être le futur rôle des dépôts institutionnels.

[Marcia Lei Zeng et Jian Qin, \*Metadata, Second Edition\*](#), 2015 (en anglais seulement)

Les métadonnées demeurent LA solution pour décrire le monde complexe de l'information numérique et sont toujours extrêmement importantes pour les professionnels de l'information. Cet ouvrage présente une revue complète des divers schémas de métadonnées qui existent dans le domaine de la bibliothéconomie, des sciences de l'information et bien plus; leurs différents contextes d'utilisation sont aussi examinés.

[Bénédicte Grailles, Patrice Marcilloux, Valérie Neveu et Véronique Sarrazin, \*Classer les archives et les bibliothèques : mise en ordre et raisons classificatoires\*, 2015](#).

Cet ouvrage discute de l'évolution des méthodes de classification des collections d'archives et de bibliothèques.

[Franck Bulinge, \*Maîtriser l'information stratégique : Méthodes et techniques d'analyse\*](#), 2015

Ce livre décrit les méthodes, les techniques et les outils indispensables à la gestion de l'information.

[Françoise Mirguet et Paul Servais, \*Archivistes de 2030 : Réflexions prospectives\*](#), 2015.

Quels sont les défis passés, présents et à venir auxquels les archives sont confrontées? Quels seront-ils dans quinze ans? Trente-cinq gestionnaires d'archives partagent leurs réflexions avec les lecteurs.