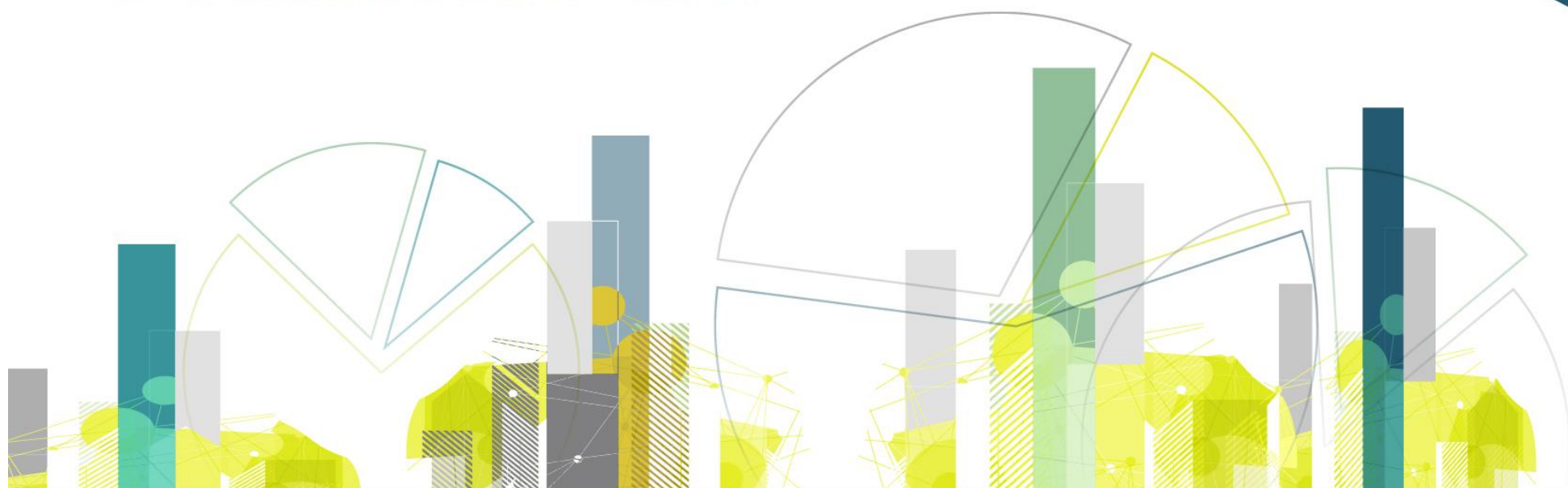


# Plan triennal 2016-2019 Bibliothèque et Archives Canada

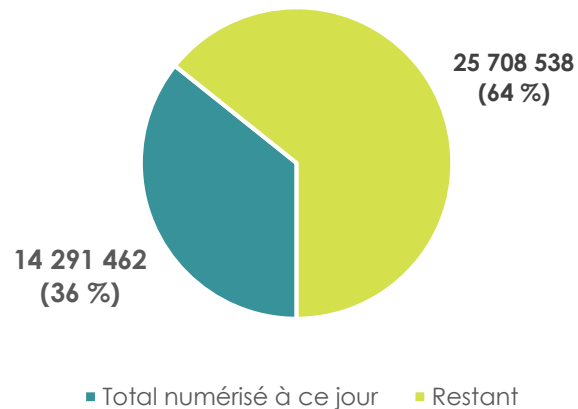
## Rapport de suivi 2<sup>e</sup> trimestre 2017-2018



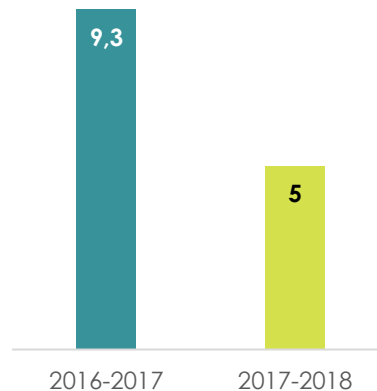
# Engagement 1 : Résolument au service de tous nos clients

1. Numériser 40 millions d'images en trois ans, incluant les 650 000 dossiers du Corps expéditionnaire canadien (CEC) qui seront disponibles en ligne

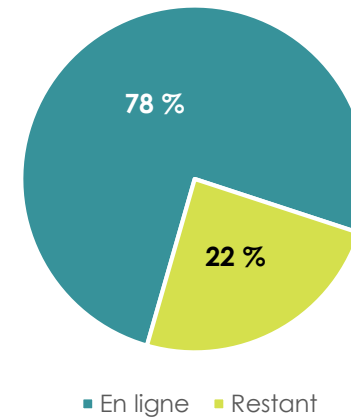
Proportion atteinte de la cible de numérisation du plan triennal



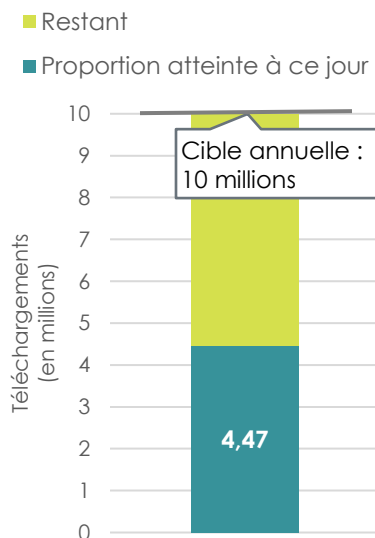
Nombre total d'images numérisées par année financière (en millions)



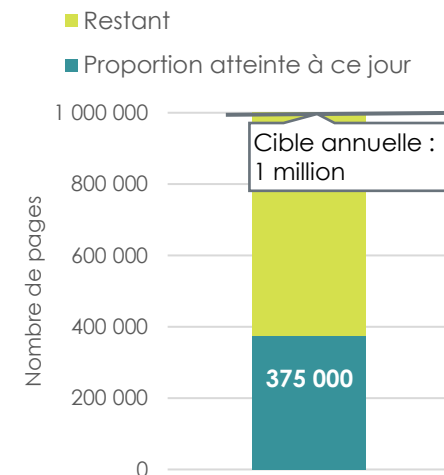
Proportion des dossiers du CEC accessibles en ligne



2. Atteindre 10 millions de téléchargements annuels à partir du site Web de Bibliothèque et Archives Canada (BAC)

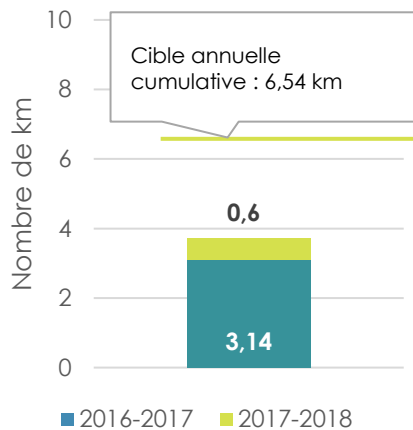


3. Rendre disponibles un million de pages d'archives gouvernementales annuellement au moyen d'examens en bloc



4. Évaluer et traiter 10 km supplémentaires d'archives afin d'en assurer la repérabilité par les usagers [cible triennale]

Atteinte de la cible du Plan triennal (en km)



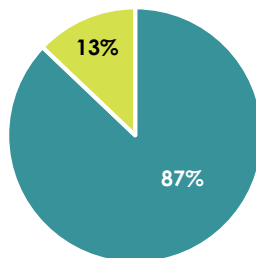
Au cours du deuxième trimestre, 475 m supplémentaires d'arriérés ont été évalués et traités. Depuis avril 2016, 3,74 km d'arriérés ont été évalués et traités.

14e position

6. Optimiser nos outils afin que 95 % des visites sur notre site Web soient le résultat d'une référence d'un moteur de recherche majeur comme Google ou des plateformes de médias sociaux [cible triennale]

Proportion de référencement par catégorie de source

■ Moteurs de recherche & média sociaux ■ Autres sites



7. Mettre en place un nouveau système intégré de gestion de bibliothèques pour les documents publiés

Étape menant à la mise en place d'un nouveau système intégré de bibliothèques (OCLC)	Échéance	Progrès à ce jour
<b>Préparation de la mise en œuvre du nouveau système intégré de bibliothèques pour le patrimoine publié</b>	T4 2018 [En voie d'atteindre les objectifs]	<ul style="list-style-type: none"> <li>Au cours du T2, un formulaire a été préparé pour les petites bibliothèques souhaitant obtenir un soutien financier afin de devenir membre d'OCLC et ainsi participer à l'enrichissement du catalogue national.</li> <li>Des réunions ont eu lieu avec les intervenants externes et internes afin de les informer sur le projet.</li> <li>Les données d'Amicus ont été migrées dans le nouveau système de bibliothèque intégré en septembre 2017.</li> </ul>

## Engagement 2 : À l'avant-garde de l'archivistique, de la bibliothéconomie et des nouvelles technologies

### 8. Mettre en œuvre le Plan d'action Destination 2020

Activité	Mise à jour
<b>BAC s'engage à privilégier un dialogue transparent à l'interne</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>En septembre, une séance d'information a eu lieu afin de présenter aux employés les deux initiatives de BAC relatives aux langues et aux cultures autochtones.</li> </ul>
<b>BAC s'engage à poursuivre les efforts en matière de reconnaissance et de mobilisation</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>BAC a rendu hommage aux employés partis à la retraite afin de les remercier pour leurs années de service, pour la mise à profit de leur expérience et de leur expertise, et pour avoir ainsi contribué à l'atteinte du mandat de l'institution.</li> <li>Les connaissances et l'expertise des employés de BAC ont été mises en valeur lors d'une nouvelle mini-conférence de la série « Découvertes de nos collègues », tenue le 26 septembre.</li> </ul>
<b>BAC s'engage à favoriser le développement des employés et à leur fournir des outils de travail novateurs, fiables et performants</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>En septembre, afin de faciliter la transition vers Microsoft Windows 10 et Office 2016, la Direction générale de l'innovation et du dirigeant principal de l'information (DGDPI) a offert des formations sur les nouvelles fonctionnalités de ces nouveaux produits.</li> <li>Au cours du mois de septembre, BAC a encouragé ses employés à suivre son programme de sensibilisation et de formation en gestion de l'information sur la plateforme de travail collaboratif.</li> </ul>

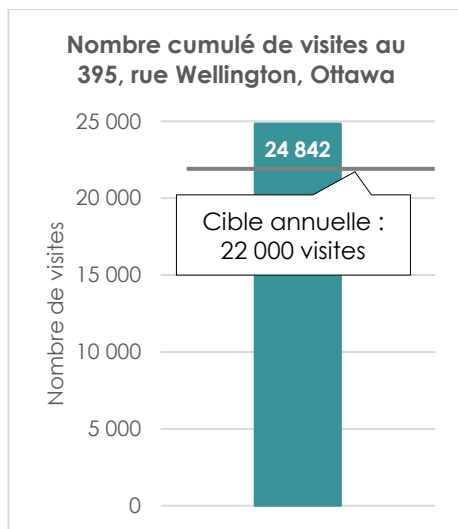
### 9. Réviser 10 processus opérationnels clés par année

Processus	Description du changement et impact	Échéance
<b>1. Mise en œuvre d'un système informatisé de gestion de la circulation et du contrôle physique de la collection</b>	Assurer une gestion optimale de la collection.	Reporté : T4
<b>2. Création d'un espace de travail virtuel pour les archives sociales et autochtones</b>	Permettre la création et la gestion de dossiers associés aux archives sociales et autochtones.	[Complété]
<b>3. Mise en œuvre d'un modèle des capacités organisationnelles</b>	Assurer une harmonisation optimale entre les activités opérationnelles de BAC, les capacités et les systèmes technologiques afin d'améliorer la priorisation liée au développement et au remplacement d'applications technologiques.	[Complété]
<b>4. Processus de gestion Lean</b>	Réviser les processus de gestion du flux d'information entre secteurs en se basant sur les méthodes Lean qui visent l'efficacité opérationnelle.	T4
<b>5. Cadre de gestion des politiques</b>	Réviser et mettre à jour le cadre de gestion des politiques afin de soutenir une gestion optimale des instruments de politique au gouvernement du Canada et à BAC par la mise en place de principes et de rôles et responsabilités clairement définis.	T3

## 10. Tenir six conférences d'experts externes par année

Titre	Date de la conférence	Nombre de participants
1. Événement du Conseil Lowy : <i>Le génocide du XX<sup>e</sup> siècle : expériences autochtones et juives</i>	21 juin 2017	72
2. Table ronde de la semaine de l'architecture d'Ottawa	26 sept. 2017	85

## 12. Recevoir 22 000 visites annuelles au 395, rue Wellington à Ottawa



Le nombre de visites au 395, rue Wellington comprend les visiteurs qui signent le registre aux 2<sup>e</sup> et 3<sup>e</sup> étages ainsi que les visiteurs enregistrés par le compteur laser à l'entrée des salles d'expositions.

## 11. Débuter les travaux de construction du nouvel édifice de préservation d'ici 2019

Livrable pour la phase de planification	Échéance	Mise à jour
1. Renouvellement de la Lettre d'intérêt	[Complété]	En juillet 2017, une mise à jour de la lettre d'intérêt a été publiée sur <a href="http://Achatsetventes.gc.ca">Achatsetventes.gc.ca</a>
2. Lancement de la Demande de qualification (DQ)	Automne 2017	La DQ a été rédigée et visera à préqualifier trois répondants pour l'appel d'offres de l'éventuel <a href="#">partenariat public-privé (PPP)</a> .
3. Lancement de la Demande de propositions (DP)	Hiver-printemps 2018	La DP permettra de choisir le partenaire privé potentiel qui assurera la construction et l'exploitation du nouvel édifice.

## 13. Préserver 100 % de nos acquisitions numériques grâce à une plateforme de gestion numérique

Étape de développement de la plateforme numérique	Échéance	Mise à jour
Archivage des documents gouvernementaux	T3 (2017-2018) [En cours]	BAC continue de travailler à l'élaboration du plan de travail afin de recueillir les archives gouvernementales numériques des autres ministères de manière automatisée.
Système de gestion des contenus numériques	T3 (2017-2018) [En cours]	En août, la Demande de propositions a été approuvée par SPAC et publiée en ligne, le 11 août 2017, sur le site <a href="http://Achatsetventes.gc.ca">Achatsetventes.gc.ca</a> .

## Engagement 3 : Proactif et inscrit dans les réseaux nationaux et internationaux

### 14. Mettre en place un secrétariat permettant de gérer la mise en œuvre de la Stratégie nationale de numérisation

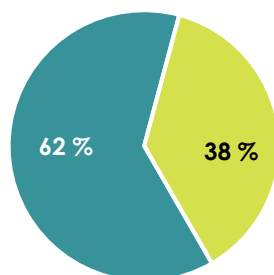
BAC a complété la mise sur pied du secrétariat en 2016-2017.

### 16. Permettre au public de contribuer à l'enrichissement des informations liées à deux collections par année

La transcription du journal intime de lady Susan Agnes Macdonald, épouse de sir John A. Macdonald, est terminée.

### 17. Offrir 1,5 M\$ pour des projets réalisés dans les collectivités grâce au Programme pour les collectivités du patrimoine documentaire (PCPD) [cible annuelle]

Répartition des fonds attribués selon leur taille



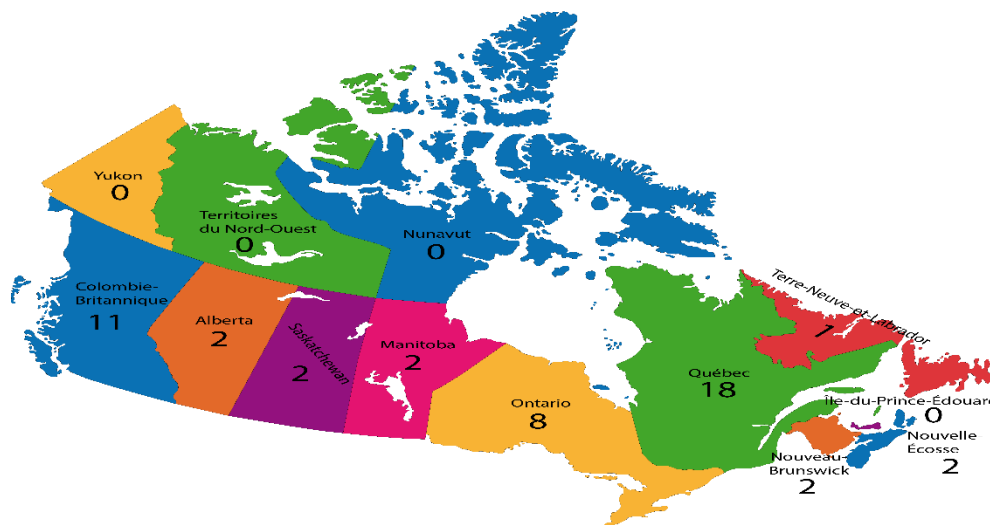
- Grandes contributions (plus de 15 000 \$)
- Petites contributions (15 000 \$ et moins)

La totalité des fonds disponibles en 2017-2018 ont été attribués aux bénéficiaires du programme au premier trimestre.

### 15. Conclure 10 ententes avec de nouveaux partenaires d'ici 2019

Bien que la cible triennale ait été atteinte en [2016-2017](#), BAC continue de faire le suivi quant au nombre d'ententes conclues en 2017-2018. À ce jour, BAC a conclu une entente supplémentaire.

Nom du partenaire	Date de signature	Durée de l'entente	Description de l'entente
Université Queen's	25 mai 2017	5 ans	Entente de collaboration pour la transmission et l'acquisition de compétences et de connaissances sur le plan des théories, des méthodes de recherche et du développement technologique, ainsi que pour la promotion du patrimoine documentaire canadien.



Répartition géographique des bénéficiaires de contributions du PCPD en 2017-2018

## 18. Adopter une stratégie de relations internationales

En 2016-2017, BAC a atteint sa cible en adoptant une stratégie de relations internationales.

## 19. Avoir 10 membres canadiens siégeant aux principaux comités internationaux du milieu documentaire<sup>1</sup> [cible triennale]

Nom du comité	Nombre de membres canadiens
Conseil international des archives	4
Fédération Internationale des Associations et Institutions de Bibliothèques	4
Consortium international pour la préservation de l'Internet	1
<b>Total</b>	<b>9</b>

<sup>1</sup> Cet indicateur se concentre exclusivement sur trois organisations internationales. L'accent est mis sur les comités directeurs de ces organisations et sur les membres canadiens qui exercent des fonctions de responsable ou de président de comité. Les membres canadiens incluent autant les employés de BAC que les autres Canadiens de la communauté du patrimoine documentaire. Un individu occupant plusieurs rôles n'est compté qu'une seule fois.

## Engagement 4 : Doté d'un profil public plus affirmé

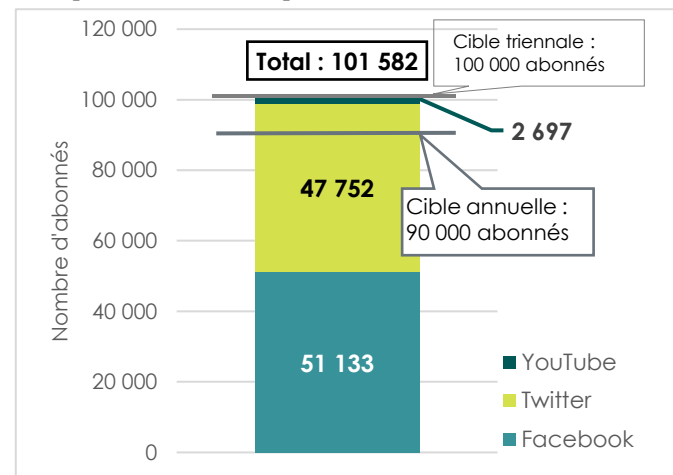
### 20. Tenir 21 expositions organisées par BAC ou en collaboration avec BAC [cible triennale]

	Titre de l'exposition	Lieu	Début	Fin
2016-2017	1. <i>Sir John A. Macdonald : Trésors rares et fascinants conservés dans les chambres fortes de Bibliothèque et Archives Canada</i>	Musée Dalnavert et Centre des visiteurs, Winnipeg	4 juin 2016	Sept. 2016
	2. <i>Alter ego : Les bandes dessinées et l'identité canadienne</i>	395, rue Wellington, Ottawa	12 mai 2016	14 sept. 2016
	3. <i>La voie du compromis : Célébrons l'héritage de sir Wilfrid Laurier</i>	Maison Laurier, Ottawa	1 <sup>er</sup> juin 2016	20 nov. 2016
	4. <i>Solidarité féminine : La lutte pour les droits de la femme au Canada</i>	Pont Plaza, Ottawa	1 <sup>er</sup> juil. 2016	28 oct. 2016
	5. <i>Icônes du savoir : Architecture et symbolisme des bibliothèques nationales</i>	395, rue Wellington, Ottawa	22 sept. 2016	20 févr. 2017
	6. <i>À livre ouvert : Le livre accordéon chinois vu par des artistes internationaux</i>	395, rue Wellington, Ottawa	28 sept. 2016	30 nov. 2016
	7. <i>Un peuple dans l'ombre : À la découverte de la Nation métisse</i>	Siège social de l'UNESCO, Paris	1 <sup>er</sup> fév. 2017	9 fév. 2017
	8. <i>Textes fondateurs : Les mots qui ont façonné le Canada</i>	Bibliothèque du Parlement, Ottawa	9 mars 2017	31 déc. 2017
2017-2018	9. <i>Canada : Qui sommes-nous ?</i>	395, rue Wellington, Ottawa	5 juin 2017	1 <sup>er</sup> mars 2018
	10. <i>Édifier une nation : les 150 ans de la Confédération</i>	Pont Plaza, Ottawa	27 juil. 2017	31 oct. 2017
	11. <i>Forts de notre histoire : 50 ans à préserver le patrimoine au 395, rue Wellington</i>	395, rue Wellington, Ottawa	Juil. 2017	Déc. 2017
	12. <i>Assemblée générale annuelle de l'Agence internationale de l'ISBN et de l'Agence internationale de l'ISMN</i>	395, rue Wellington, Ottawa	13 sept. 2017	13 sept. 2017
	13. <i>Making Hope Visual</i>	395, rue Wellington, Ottawa	27 sept. 2017	29 sept. 2017

## 21. Créer un espace désigné pour les collections de BAC dans deux lieux d'exposition reconnus [cible triennale]

Au premier trimestre de 2017-2018, BAC a atteint son objectif en créant un espace désigné pour ses collections au Musée canadien de l'Histoire, à Gatineau, au Musée Glenbow, à Calgary ainsi qu'au Musée des beaux-arts du Canada, à Ottawa.

## 22. Doubler le nombre d'abonnés aux pages des médias sociaux de BAC [cible triennale]



## 23. Conclure 60 ententes de prêts à des fins d'exposition [cible triennale]

En 2016-2017, BAC a conclu [12 ententes de prêts](#) à des fins d'exposition. BAC a conclu 22 ententes supplémentaires depuis le début de 2017-2018.

	Titre de l'exposition	Lieu	Période	Taille du prêt
2017-2018	13. <i>Expo 67 – Rêver le monde</i>	Musée Stewart, Montréal	Du 26 avril au 8 oct. 2017	3 articles
	14. <i>La collection Lester B. Pearson</i>	Old Mill Heritage Centre, Manitoulin Island	Du 5 mai au 7 oct. 2017	54 articles
	15. <i>Betwixt &amp; Between: An Untold Tom Thomson Story</i>	Tom Thomson Art Gallery, Owen Sound	Du 28 mai au 10 sept. 2017	2 articles
	16. <i>Art canadien et autochtone</i>	Musée des beaux-arts du Canada, Ottawa	Du 15 juin au 4 sept. 2017	33 articles
	17. <i>Romancing the Canoe</i>	Musée Glenbow, Calgary	Du 17 juin au 10 sept. 2017	3 articles
	18. <i>Franklin: Death in the ice</i>	National Maritime Museum, Londres, Royaume-Uni Musée canadien de l'histoire, Gatineau	Du 14 juil. 2017 au 7 janv. 2018 Du 2 mars au 30 sept. 2018	6 articles
	19. <i>Exhibition of the Original Treaty 7 Document</i>	Fort Calgary National Historic Site	Du 19 juin au 9 oct. 2017	1 article
	20. <i>À la recherche d'Expo 67</i>	Musée d'art contemporain de Montréal	Du 21 juin au 1er oct. 2017	2 articles
	21. <i>Uncovering Artists' Books</i>	École d'art, Université du Manitoba, Winnipeg	Du 10 oct. au 1 <sup>er</sup> déc. 2017	11 articles



<b>22. Initiatrices, femmes du Canada</b>	Musée régional de Waterloo	Du 21 sept. 2017 au 7 janvier 2018	6 articles
<b>23. Dreams and Schemes : Building the Welland Canals</b>	RiverBrink Art Museum, Queenston (Ont.)	Du 28 sept. 2017 au 27 janvier 2018	2 articles
<b>24. Exposition sur l'œuvre de Jacques Poulin</b>	Maison de la littérature, Québec	Du 28 sept. au 8 nov. 2017	11 articles
<b>25. Or et argent. Images et imaginaires de la ruée vers l'or</b>	Musée des beaux-arts du Canada, Ottawa	Du 3 nov. 2017 au 2 avril 2018	33 articles
<b>26. Art canadien et autochtone (rotation d'articles)</b>	Musée des beaux-arts du Canada, Ottawa	De déc. 2017 à juin 2018	33 articles
<b>27. Betwixt &amp; Between: An Untold Tom Thomson Story</b>	Robert McLaughlin Gallery, Oshawa	Du 27 janv. au 18 mars 2018	3 articles
<b>28. La protection des droits au Canada</b>	Musée canadien pour les droits de la personne, Winnipeg	De fév. à août 2018	6 articles
<b>29. Notes in the Night: Toronto Jazz Clubs, 1946-2010</b>	Market Gallery, Toronto	Du 3 mars au 23 juin 2018	8 articles
<b>30. Refuge Canada</b>	Musée canadien de l'immigration du Quai 21, Halifax	Du 10 mars au 11 nov. 2018	4 articles
<b>31. Art canadien et autochtone (rotation d'articles)</b>	Musée des beaux-arts du Canada, Ottawa	De mars à août 2018	17 articles
<b>32. Prix de photographie Banque Scotia</b>	Ryerson Image Centre, Toronto	Du 2 mai au 5 août 2018	5 articles
<b>33. Laurent Amiot, Maître orfèvre canadien</b>	Musée des beaux-arts du Canada, Ottawa	Du 11 mai au 16 sept. 2018	2 articles
<b>34. Obsession: Sir William Van Horne's Japanese Ceramics</b>	Gardiner Museum, Toronto Musée des beaux-arts de Montréal	Du 16 oct. 2018 au 20 janv. 2019 De mars à mai 2019	4 articles

## 24. Mettre en place une offre de service renouvelée dans deux villes canadiennes

Étape de mise en œuvre d'une offre de service renouvelée à Halifax, en Nouvelle-Écosse	Échéance	Progrès
Ouverture	T1 [Complété]	Le nouveau point de service de BAC situé à Halifax est ouvert depuis le 31 mai 2017. Le point de service d'Halifax se trouve au Musée canadien de l'immigration du Quai 21, à l'intérieur du centre sur l'histoire des familles.

Étape de mise en œuvre d'une offre de service renouvelée à Vancouver, en Colombie-Britannique	Échéance	Progrès
Ouverture et activités de transition	T3 [En cours]	En novembre, BAC ouvrira une succursale dans la Bibliothèque publique de Vancouver. Les services de consultation des archives continueront d'être offerts sur rendez-vous, dans l'édifice adjacent, le Library Square.