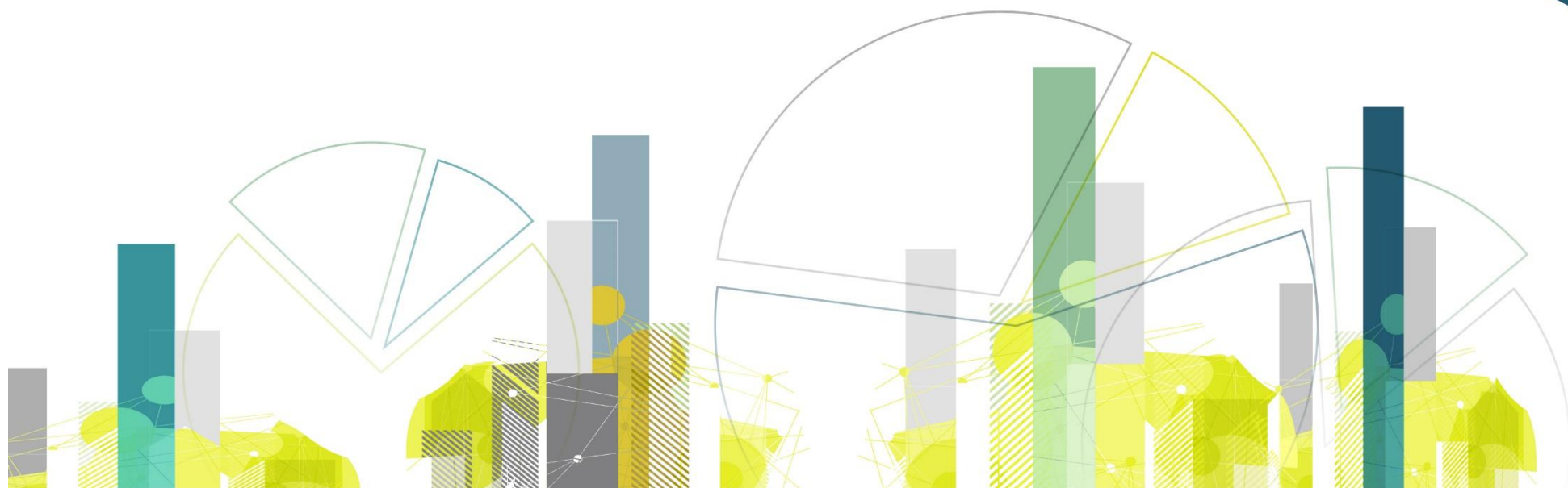


Plan triennal 2016-2019 Bibliothèque et Archives Canada

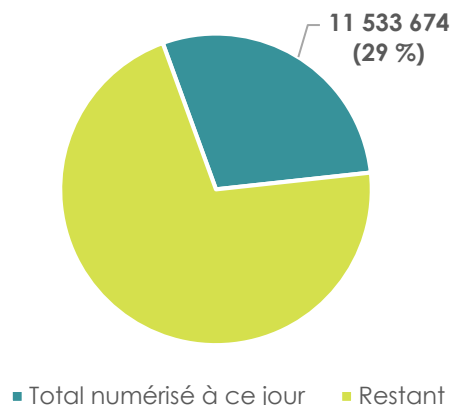
Rapport de suivi T1 2017-2018



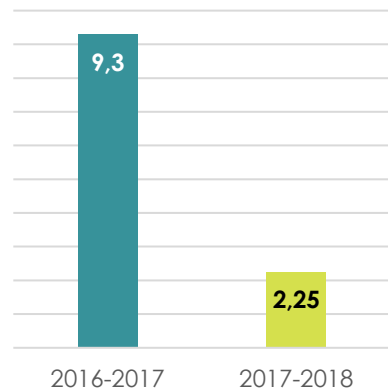
Engagement 1 : Résolument au service de tous nos clients

1. Numériser 40 millions d'images en trois ans, incluant les 650 000 dossiers du Corps expéditionnaire canadien (CEC) qui seront disponibles en ligne

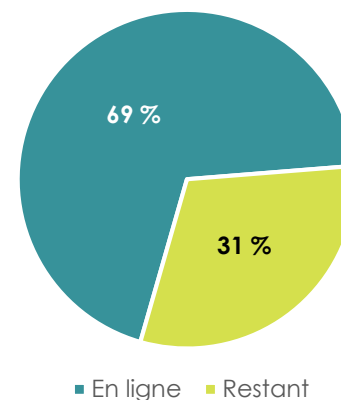
Proportion atteinte de la cible de numérisation du plan triennal



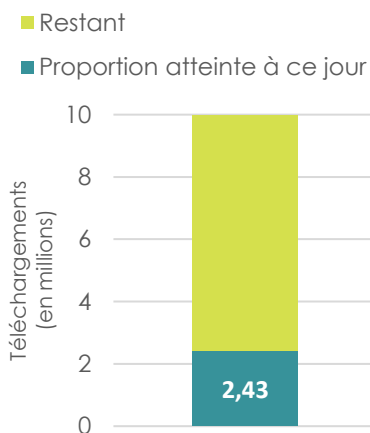
Nombre total de pages numérisées par année financière (en millions)



Proportion des dossiers du CEC accessibles en ligne



2. Atteindre 10 millions de téléchargements annuels à partir du site Web de Bibliothèque et Archives Canada (BAC)

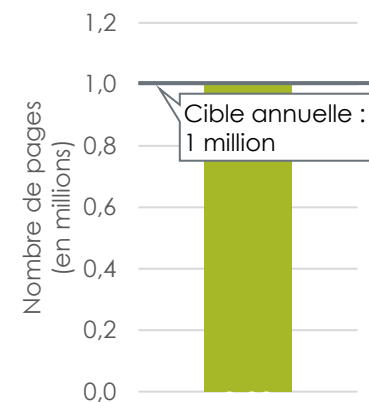


La cible initiale de 100 millions de téléchargements comprenait les téléchargements générés par les systèmes d'archivage et d'indexation automatisés du Web. La cible a été revue à la baisse (10 millions) afin d'inclure uniquement les téléchargements effectués par les clients.

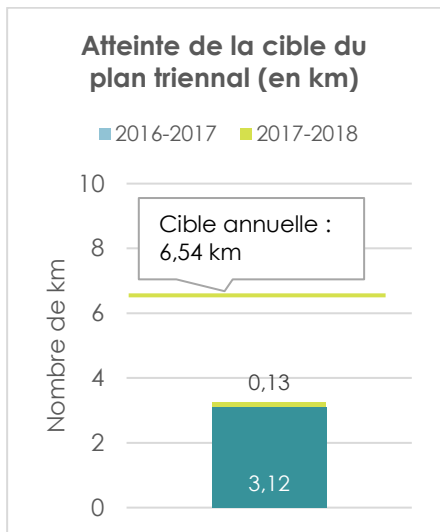
3. Rendre disponibles un million de pages d'archives gouvernementales annuellement au moyen d'examens en bloc

Durant le premier trimestre, 265 000 pages supplémentaires ont été examinées et seront rendues disponibles au deuxième trimestre.

Restant
Proportion atteinte à ce jour



4. Évaluer et traiter 10 km supplémentaires d'archives afin d'en assurer la repérabilité par les usagers [cible triennale]



Au cours du premier trimestre T1, 130 m supplémentaires d'arriérés ont été évalués et traités. En 2017-2018, BAC vise à évaluer et à traiter un total cumulé de 6,54 km d'arriérés.

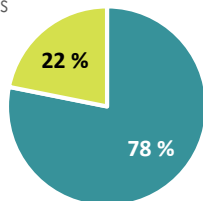
5. Assurer le maintien de BAC au palmarès des dix sites Web les plus fréquentés du gouvernement fédéral



6. Optimiser nos outils afin que 95 % des visites sur notre site Web soient le résultat d'une référence d'un moteur de recherche majeur comme Google ou des plateformes de médias sociaux [cible triennale]

Proportion de référencement par catégorie de source

- Moteurs de recherche & médias sociaux
- Autres sites



À partir de 2017-2018, les référencementés générés par les systèmes d'archivage et d'indexation automatisés du Web ne sont plus comptabilisés afin de mieux représenter le nombre réel d'usagers. Ceci explique la baisse observée (17 %) par rapport à 2016-2017.

7. Mettre en place un nouveau système intégré de gestion de bibliothèques pour les documents publiés

Étape menant à la mise en place d'un nouveau système intégré de bibliothèques (OCLC)	Échéance	Progrès à ce jour
Préparation de la mise en œuvre du nouveau système intégré de bibliothèques pour le patrimoine publié	T4 2018 [En cours]	<ul style="list-style-type: none"> BAC continue d'informer la communauté canadienne des bibliothèques et les membres du Catalogue collectif national, ainsi que d'échanger avec eux, sur la transition vers le nouveau système intégré de gestion de bibliothèques. De plus, BAC a mis à jour la page Foire aux questions de son site Web. BAC a terminé la préparation des données qui seront migrées. La migration devrait être complétée dans 9 mois.

Engagement 2 : À l'avant-garde de l'archivistique, de la bibliothéconomie et des nouvelles technologies

8. Mettre en œuvre le Plan d'action Destination 2020

Activité	Mise à jour
<p>BAC s'engage à privilégier un dialogue transparent à l'interne</p>	<ul style="list-style-type: none"> Le 19 avril, le Conseil de direction et l'ensemble des cadres de BAC se sont réunis dans le but d'échanger sur les meilleures pratiques de gestion et d'exprimer leurs idées de projets novateurs pour que BAC puisse continuer de se développer comme une institution de choix. En juin, le secteur des Services organisationnels de BAC a communiqué à tous les membres du personnel de l'institution les nouveaux énoncés de vision et de mission du secteur élaborés en collaboration avec ses employés au cours des mois précédents.
<p>BAC s'engage à poursuivre les efforts en matière de reconnaissance et de mobilisation</p>	<ul style="list-style-type: none"> Les 26 avril, 31 mai et 21 juin, BAC a organisé de nouvelles mini-conférences dans la série « Découvertes de nos collègues », une occasion de mettre en valeur les connaissances et l'expertise des employés. Les 27 avril et 25 mai, dans le cadre de « #LeadersGC », une série de discussions sur Twitter avec des cadres supérieurs portant sur le leadership et la mobilisation des employés, BAC a invité ses employés à échanger avec Neil Bouwer, sous-ministre adjoint de Ressources naturelles Canada, et Andrew Campbell, directeur exécutif principal du Secrétariat fédéral Canada 150. Les 3 et 4 juin, dans le cadre de l'événement « Portes ouvertes Ottawa », BAC a offert au public la possibilité de faire une visite guidée de son édifice situé au 395, rue Wellington, et de découvrir des aspects de la collection méconnus du grand public. Les 9 et 10 juin, BAC a ouvert ses portes au public à l'occasion du 20^e anniversaire du Centre de préservation situé à Gatineau. Grâce au dévouement des employés qui se sont mobilisés, cet événement a été une réelle réussite : le livre d'or des visiteurs regorge de commentaires élogieux, admiratifs et positifs. Le 14 juin, BAC a organisé la cérémonie annuelle de reconnaissance, une occasion de célébrer les réalisations de son personnel.
<p>BAC s'engage à favoriser le développement des employés et à leur fournir des outils de travail novateurs, fiables et performants</p>	<ul style="list-style-type: none"> En mai, BAC a lancé un court sondage auprès de ses employés afin de connaître leur opinion sur la page d'accueil de l'intranet, leur façon de l'utiliser et les améliorations souhaitées. Cet automne, BAC proposera une nouvelle apparence et organisation de l'information de cette page d'accueil pour qu'elle soit encore plus conviviale et utile au personnel. Le 31 mai, BAC a participé au Salon interministériel de l'innovation pour Objectif 2020, à Ottawa. Ce fut une occasion pour BAC de présenter ses dernières innovations, dont un outil de gestion de l'information qui permet l'utilisation de données exactes, pertinentes et cohérentes. En juin, BAC a mené un sondage auprès de ses employés dans le but de connaître leur niveau de satisfaction ainsi que leurs besoins concernant les services en matière de gestion de l'information. Le 13 juin, pendant la semaine de la fonction publique, des employés de BAC ont présenté leurs projets novateurs lors de l'événement « Dans l'ancre du dragon ». L'un des projets retenus propose aux visiteurs de BAC un accès à un kiosque d'information virtuel grâce auquel ils pourront s'orienter facilement et obtenir l'information essentielle sur les services offerts.

9. Réviser 10 processus opérationnels clés par année

Processus	Description du changement et impact	Échéance
1. Mise en œuvre d'un système informatisé de gestion de la mise en circulation et du contrôle physique de la collection	Assurer une gestion optimale du matériel.	T2
2. Création d'un espace de travail virtuel pour les archives sociales et autochtones	Permettre la création et la gestion de dossiers associés aux archives sociales et autochtones.	[Complété]
3. Mise en œuvre d'un modèle des capacités organisationnelles	Assurer une harmonisation optimale entre les activités opérationnelles de BAC, les capacités et les systèmes technologiques afin d'améliorer la priorisation liée au développement et au remplacement d'applications technologiques.	[Complété]
4. Processus de gestion LEAN	Réviser les processus de gestion du flux d'information entre secteurs en se basant sur les méthodes LEAN qui visent l'efficacité opérationnelle.	T4
5. Cadre de gestion des politiques	Réviser et mettre à jour le cadre de gestion des politiques afin de soutenir une gestion optimale des instruments de politique au gouvernement du Canada et à BAC par la mise en place de principes, rôles et responsabilités clairement établis.	T3

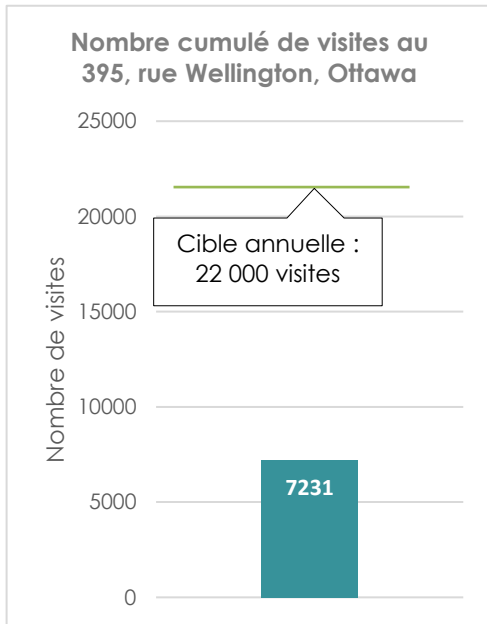
10. Tenir six conférences d'experts externes par année

Titre	Date de la conférence	Nombre de participants
1. Événement du Conseil Lowy : Le génocide du XX^e siècle : expériences autochtones et juives	21 juin 2017	72

11. Débuter les travaux de construction du nouvel édifice de préservation d'ici 2019

Livrable dans le cadre de la planification du projet	Échéance	Mise à jour
1. Renouvellement de la Lettre d'intérêt	[Complété]	En juillet 2017, une mise à jour de la lettre d'intérêt a été publiée sur Achatsetventes.gc.ca
2. Lancement de la Demande de qualification (DQ)	Automne 2017	La DQ visera à préqualifier trois répondants pour l'appel d'offres du partenariat public-privé (PPP) potentiel.
3. Lancement de la Demande de propositions (DP)	Hiver-printemps 2018	La DP permettra de choisir le partenaire privé potentiel qui assurera la construction et l'exploitation du nouvel édifice.

12. Recevoir 22 000 visites annuelles au 395, rue Wellington, à Ottawa



Le nombre de visites au 395, rue Wellington comprend les visiteurs qui signent le registre au 2^e étage ainsi que les visiteurs enregistrés par le compteur laser à l'entrée de la salle des expositions. Il s'agit du nombre cumulé de visites depuis avril 2017.

13. Préserver 100 % de nos acquisitions numériques grâce à une plateforme de conservation numérique

Étape de développement de la plateforme numérique	Échéance	Mise à jour
Inventaire des collections numériques	T1 (2017-2018) <i>[Complété]</i>	Au cours du 1 ^e trimestre, l'inventaire des documents gouvernementaux a été achevé. Cela complète l'inventaire des collections numériques.
Archivage des documents gouvernementaux	T2 (2017-2018) <i>[En cours]</i>	BAC continue de travailler à l'élaboration du plan de travail afin de recueillir les archives gouvernementales des autres ministères de manière automatisée.
Système de gestion des contenus numériques servant à gérer les tâches et à rationaliser les flux de travail entourant le versement, l'annotation, le catalogage, le stockage, le repérage et la distribution de contenus numériques.	T2 (2017-2018) <i>[En cours]</i>	BAC a terminé la préparation de l'énoncé des besoins pour la demande de propositions (DP) et continue de travailler avec Services publics et Approvisionnement Canada (SPAC) pour finaliser le processus. Prochaines étapes : une fois l'approbation de SPAC obtenue, BAC mettra la DP en ligne sur le site Achatsetventes.gc.ca.

Engagement 3 : Proactif et inscrit dans les réseaux nationaux et internationaux

14. Mettre en place un secrétariat permettant de gérer la mise en œuvre de la Stratégie nationale de numérisation

BAC a complété la mise sur pied du secrétariat en 2016-2017.

15. Conclure 10 ententes avec de nouveaux partenaires d'ici 2019

Bien que la cible triennale ait été atteinte en [2016-2017](#), BAC continue de faire le suivi quant au nombre d'ententes conclues en 2017-2018.

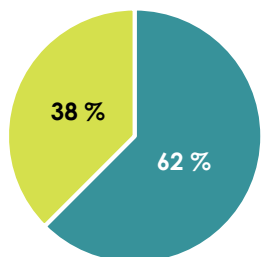
Nom du partenaire	Date de signature	Durée du partenariat	Description du partenariat
Université Queen's	25 mai 2017	5 ans	Entente de collaboration pour la transmission et l'acquisition de compétences et de connaissances sur le plan des théories, des méthodes de recherche et du développement technologique, ainsi que pour la promotion du patrimoine documentaire canadien.

16. Permettre au public de contribuer à l'enrichissement des informations liées à deux collections par année

BAC a mis à la disposition du public le journal intime de lady Susan Agnes Macdonald, épouse de sir John A. Macdonald, en juin 2017. Les 91 pages de ce journal ont été transcrites par le public et sont actuellement en cours de révision.

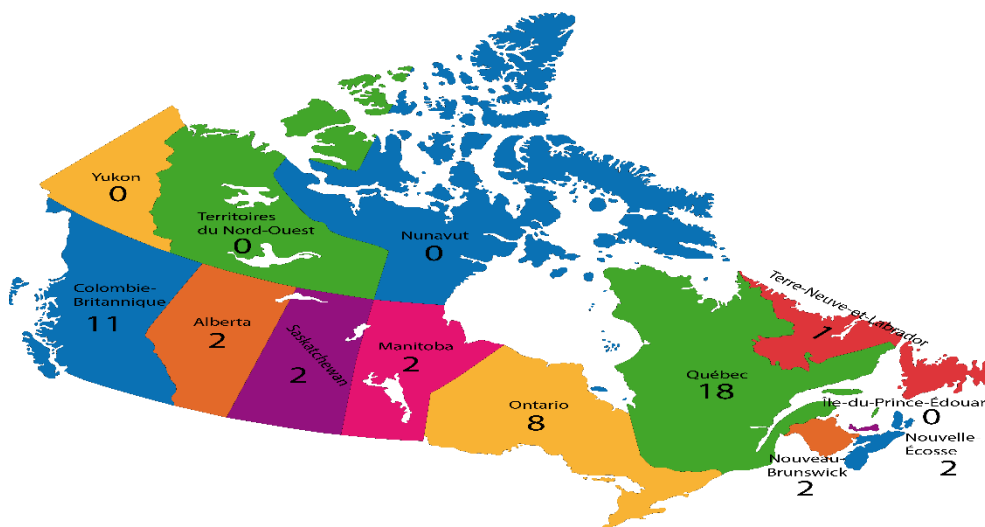
17. Offrir 1,5 M\$ pour des projets réalisés dans les collectivités grâce au Programme pour les collectivités du patrimoine documentaire (PCPD) [cible annuelle]

Répartition des fonds attribués selon leur taille



- Grandes contributions (plus de 15 000 \$)
- Petites contributions (15 000 \$ et moins)

La totalité des fonds disponibles en 2017-2018 ont été attribués aux bénéficiaires du programme au premier trimestre.



Répartition géographique des bénéficiaires de contributions du PCPD en 2017-2018

18. Adopter une stratégie de relations internationales

En 2016-2017, BAC a atteint sa cible en adoptant une stratégie de relations internationales.

19. Avoir 10 membres canadiens siégeant aux principaux comités internationaux du milieu documentaire [cible triennale]

Nom du comité	Nombre de membres canadiens
Conseil international des archives	4
Fédération Internationale des Associations et Institutions de Bibliothèques	4
Consortium international pour la préservation de l'Internet	1
Total	8

Cet indicateur se concentre exclusivement sur trois organisations internationales. L'accent est mis sur les comités directeurs de ces organisations et sur les membres canadiens qui exercent des fonctions de responsable ou de président de comité. Les membres canadiens incluent autant les employés de BAC que les autres Canadiens de la communauté du patrimoine documentaire. Un individu occupant plusieurs rôles n'est compté qu'une seule fois.

Engagement 4 : Doté d'un profil public plus affirmé

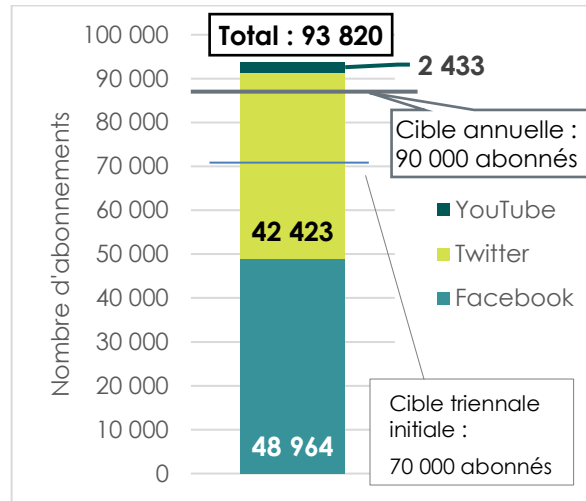
20. Tenir 21 expositions organisées par BAC ou en collaboration avec BAC [cible triennale]

	Titre de l'exposition	Lieu	Début	Fin
2016-2017	1. <i>Sir John A. Macdonald : Trésors rares et fascinants conservés dans les chambres fortes de Bibliothèque et Archives Canada</i>	Musée Dalnavert et Centre des visiteurs, Winnipeg, Manitoba	4 juin 2016	Sept. 2016
	2. <i>Alter ego : Les bandes dessinées et l'identité canadienne</i>	395, rue Wellington, Ottawa	12 mai 2016	14 sept. 2016
	3. <i>La voie du compromis : Célébrons l'héritage de sir Wilfrid Laurier</i>	Maison Laurier, Ottawa	1 ^{er} juin 2016	20 nov. 2016
	4. <i>Solidarité féminine : La lutte pour les droits de la femme au Canada</i>	Pont Plaza, Ottawa	1 ^{er} juil. 2016	28 oct. 2016
	5. <i> Icônes du savoir : Architecture et symbolisme des bibliothèques nationales</i>	395, rue Wellington, Ottawa	22 sept. 2016	20 févr. 2017
	6. <i>À livre ouvert : Le livre accordéon chinois vu par des artistes internationaux</i>	395, rue Wellington, Ottawa	28 sept. 2016	30 nov. 2016
	7. <i>Un peuple dans l'ombre : À la découverte de la Nation métisse</i>	Siège social de l'UNESCO, Paris	1 ^{er} février 2017	9 février 2017
	8. <i>Textes fondateurs : Les mots qui ont façonné le Canada</i>	Bibliothèque du Parlement, Ottawa	9 mars 2017	31 déc. 2017
2017-2018	9. <i>Canada : Qui sommes-nous ?</i>	395, rue Wellington, Ottawa	5 juin 2017	1 ^{er} mars 2018
	10. <i>Édifier une nation : les 150 ans de la Confédération</i>	Pont Plaza, Ottawa	27 juil. 2017	31 oct. 2017

21. Créer un espace désigné pour les collections de BAC dans deux lieux d'exposition reconnus [cible triennale]

Au premier trimestre de 2017-2018, BAC a atteint son objectif en créant un espace désigné pour ses collections au Musée canadien de l'Histoire, à Gatineau, au Musée Glenbow, à Calgary ainsi qu'au Musée des beaux-arts du Canada, à Ottawa.

22. Doubler le nombre d'abonnés aux pages des médias sociaux de BAC [cible triennale]



La cible triennale de 70 000 abonnés ayant été dépassée en 2016-2017, BAC l'a revue à la hausse. La nouvelle cible triennale est de 100 000 abonnés.

Pour 2017-2018, la cible est de 90 000 abonnés.

23. Conclure 60 ententes de prêts à des fins d'exposition [cible triennale]

	Titre de l'exposition	Lieu	Période	Taille du prêt
2016-2017	1. Prêt à long terme – portrait peint de sir Wilfrid Laurier	Bureau du premier ministre	Du 6 avril 2016 à l'automne 2019	1 article
	2. <i>The Wounds of War</i> – A. Y. Jackson et Tom Thomson, 1916	La Collection McMichael d'art canadien	Du 4 juin 2016 au 4 janvier 2017	2 articles
	3. Prêt à long terme – peinture de John Andrew Pearson	Chambre des communes	Du 21 juin 2016 au 21 juin 2018	1 article
	4. Carol Sawyer : archives de Natalie Brettschneider	Galerie d'art du Grand Victoria	Du 1 ^{er} octobre 2016 au 8 janvier 2017	7 articles
	5. <i>Le système juridique du Canada</i>	Musée canadien pour les droits de la personne	Du 1 ^{er} octobre 2016 au 28 février 2018	5 articles
	6. <i>80 années de grands livres d'ici : Prix littéraires du gouverneur général et Le 30^e anniversaire du Programme du droit de prêt public</i>	Conseil des arts du Canada	Du 23 octobre 2016 au 28 février 2017	8 articles
	7. <i>Des personnages, des lieux, des objets : Parcourir les livres du GG</i>	Conseil des arts du Canada	Du 24 octobre 2016 au 28 février 2017	9 articles
	8. <i>Notman : Photographe visionnaire</i>	Musée McCord de Montréal	Du 4 novembre 2016 au 17 avril 2017	1 article

	9. Le temps presse : une contre-histoire environnementale du Canada moderne	Centre canadien d'architecture	Du 16 novembre 2016 au 9 avril 2017	11 articles
	10. Le retour des ténèbres : l'imaginaire gothique depuis Frankenstein	Musées d'art et d'histoire de Genève, Suisse	Du 2 décembre 2016 au 19 mars 2017	1 article
	11. 1867 – Rébellion et Confédération	Musée canadien pour les droits de la personne	Du 9 décembre 2016 à la mi-mai 2017	50 articles
	12. Textes fondateurs : Les mots qui ont façonné le Canada	Bibliothèque du Parlement, Ottawa	Du 9 au 31 mars 2017	6 articles
2017-2018	13. Expo 67 – Rêver le monde	Musée Stewart, Montréal	Du 26 avril au 8 octobre 2017	3 articles
	14. La collection Lester B. Pearson	Old Mill Heritage Centre, Manitoulin Island	Du 5 mai au 7 octobre 2017	54 articles
	15. Betwixt & Between: An Untold Tom Thomson Story	Tom Thomson Art Gallery	Du 28 mai au 10 septembre 2017	2 articles
	16. Art canadien et autochtone : des temps immémoriaux jusqu'en 1967	Musée des beaux-arts du Canada	Du 15 juin au 4 septembre 2017	33 articles
	17. Romancing the Canoe	Musée Glenbow	Du 17 juin au 10 septembre 2017	3 articles
	18. Franklin: Death in the ice	National Maritime Museum, Londres, Royaume-Uni	Du 14 juillet 2017 au 7 janvier 2018	6 articles
	19. Exhibition of the Original Treaty 7 Document	Fort Calgary National Historic Site	Du 19 juin au 9 octobre 2017	1 article
	20. À la recherche d'Expo 67	Musée d'art contemporain de Montréal	Du 21 juin au 1 ^{er} octobre 2017	2 articles

24. Mettre en place une offre de service renouvelée dans deux villes canadiennes

Étape de mise en œuvre d'une offre de service renouvelée à Halifax, en Nouvelle-Écosse	Échéance	Progrès
Activités de transition	T1 [Complété]	Le nouveau point de service de BAC situé à Halifax est ouvert depuis le 31 mai 2017. Le point de service d'Halifax se trouve au Musée canadien de l'immigration du Quai 21, à l'intérieur du centre sur l'histoire des familles.

Étape de mise en œuvre d'une offre de service renouvelée à Vancouver, en Colombie-Britannique	Échéance	Progrès
Activités de transition	T2 [En cours]	Le nouveau point de service de BAC situé à Vancouver est ouvert depuis le 16 mai 2017. Les services y sont offerts sur rendez-vous seulement dans l'édifice Library Square, au centre-ville. À l'automne 2017, BAC étendra son offre de services à Vancouver en ouvrant un nouveau point de service dans la succursale principale de la Bibliothèque publique de Vancouver.