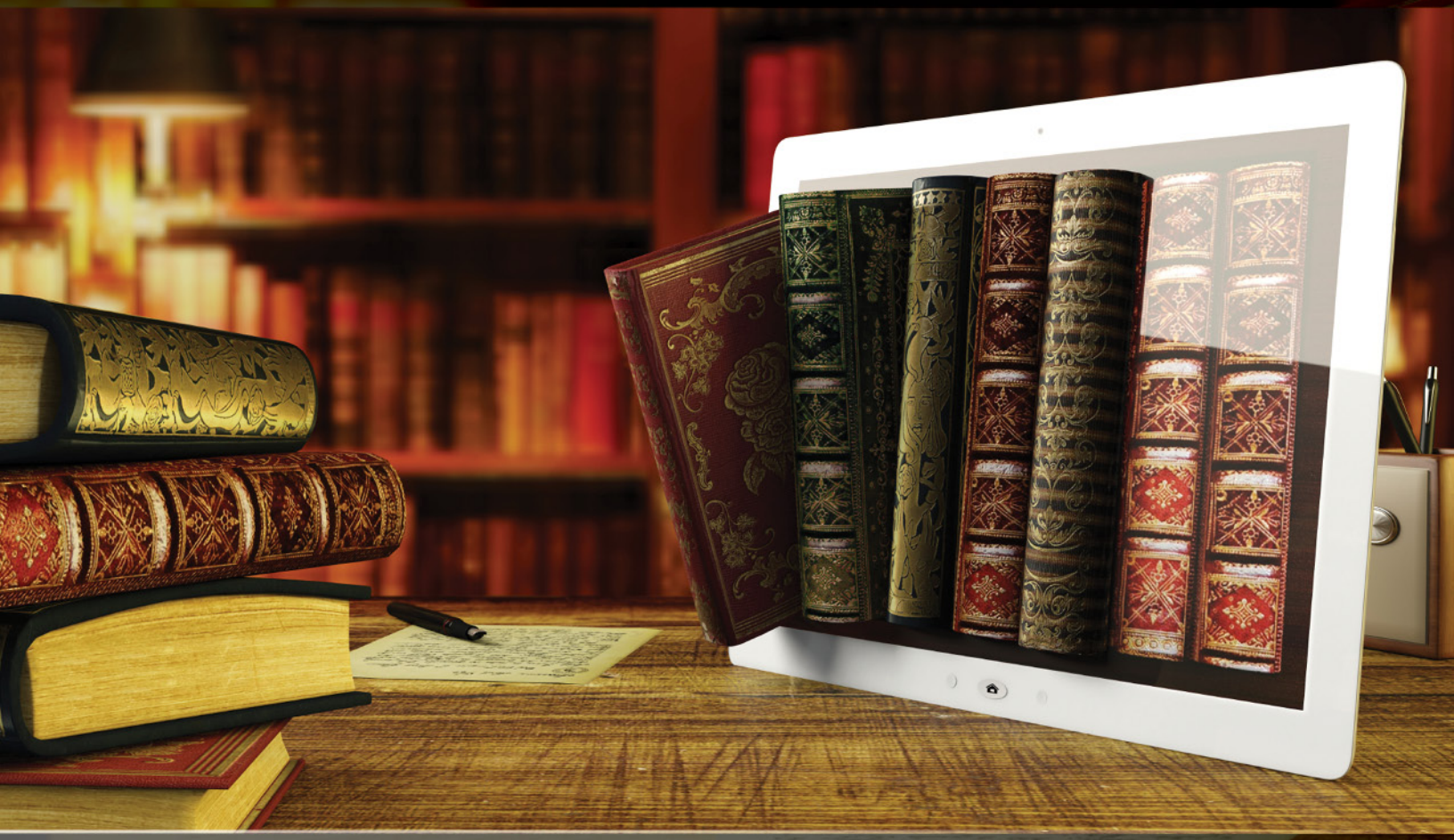
La tenue de documents et la gouvernance dans le monde

Février 2014, vol. 4, nº 10



La bibliothèque numérique publique des États-Unis

Une foule de connaissances au même endroit

Bibliothèque et Archives Canada
Library and Archives Canada
Canada

La tenue de documents et la gouvernance dans le monde est un bulletin en ligne diffusé régulièrement par Bibliothèque et Archives Canada (BAC) qui porte sur les enjeux liés au gouvernement et aux pratiques en tenue de documents des secteurs publics et privés.

ISSN : 1916-5722

© Gouvernement du Canada

Le contenu du bulletin est destiné aux fins de renseignements seulement et ne reflète aucunement les vues et avis de Bibliothèque et Archives Canada.

Certains des hyperliens présents dans ce document mènent à des sources qui ne sont pas assujetties à la Loi sur les langues officielles et elles sont donc mises à la disposition du public dans leur langue d'origine.

Il convient de remarquer qu'après une période, les liens de certains articles du bulletin peuvent être inactifs.

La page d'accueil du bulletin est au : http://www.bac-lac.gc.ca/fra/services/gestion-ressources-documentaires-gouvernement/gestion-information/Pages/bulletin-gouvernance-tenue-documents.aspx

Envoyer vos commentaires **et demandes à être mis sur la liste de distribution** à l'adresse suivante :

Centre de liaison
Direction générale Évaluation et Acquisitions
Bibliothèque et Archives Canada
395, rue Wellington
Ottawa, ON
K1A 0N4

Courriel : centre.liaison.centre@lac-bac.gc.ca

Contenu

Section 1 — Actualités générales 3
Canada 3
Commissaires et ombudsmans à l'information et à la protection de la vie privée des gouvernements fédéral et provinciaux 3
Manitoba 3
Australie 3
Europe 3
Grèce 4
Irlande 4
Japon 4
Koweït 4
Corée du Sud 4
Royaume-Uni 4
États-Unis 5
Gouvernement fédéral 5
Gouvernement des États 5
Section 2 — Événements 6
Assemblées annuelles et conférences 6
Scène nationale 6
Scène internationale 7
Section 3 — Tendances et produits d'aujourd'hui 8
Tenue de documents : faits nouveaux, projets et initiatives futures 8
Canada 8
Australie 8
Brésil 8
Chine (Hong Kong) 8
France 9
Allemagne et Pays-Bas 9
Irlande 9
Nouvelle-Zélande 9
Rwanda 9
Afrique du Sud 9

Royaume-Uni 10
États-Unis 10
Produits et outils de partout dans le monde 11
Canada 11
Australie 11
Nouvelle-Zélande 11
Qatar 11
Écosse 11
Suisse 12
États-Unis 12
Études et enquêtes 13
États-Unis 13
Monde 13
La bibliothèque numérique publique des États-Unis : une foule de connaissances au même endroit 14
Section 4 — Lectures et enregistrements suggérés 15
Articles, livres blancs, présentations, rapports, vidéos et balados 15
Canada 15
Australie 15
France 15
Inde 15
Nouvelle-Zélande 15
Singapour 16
Afrique du Sud 16
Suisse 16
Royaume-Uni 16
États-Unis 17
Monde 17
Livres 18
Lectures suggérées 18

Section 1 — Actualités générales

Canada

Commissaires et ombudsmans à l'information et à la protection de la vie privée des gouvernements fédéral et provinciaux

Une résolution demande la modernisation des lois sur l'accès à l'information et la protection des renseignements personnels

> Les commissaires et les ombudsmans à l'information et à la protection de la vie privée du Canada ont publié une résolution conjointe demandant aux gouvernements fédéral, provinciaux et territoriaux de mettre à jour les lois sur l'accès à l'information et la protection des renseignements personnels.

Manitoba

Private sector personal information act passed (anglais seulement)

> L'Assemblée législative du Manitoba a adopté la *Loi sur la protection des renseignements personnels et la prévention du vol d'identité*, qui réglemente la collecte, l'utilisation et la divulgation de renseignements personnels dans le secteur privé au Manitoba.

Australie

Federal government digital transition is on schedule (anglais seulement)

> Les Archives nationales de l'Australie (ANA) ont annoncé que le processus de transition au numérique au sein des organismes fédéraux suit le calendrier prévu. Selon la stratégie de passage au numérique, les documents créés en format numérique après 2015 pourront seulement être transmis à l'ANA sous ce format.

State government releases Open Data policy (anglais seulement)

> Les données du gouvernement des Nouvelles-Galles du Sud sont accessibles « par défaut » sur le portail de données central de l'État au data.nsw.gov.au. Le gouvernement a publié une politique sur les données ouvertes visant à améliorer l'interaction au sein du gouvernement.

Europe

Expert group to study cloud contracts (anglais seulement)

> Le nuage est de plus en plus adopté partout dans le monde, mais certains se montrent encore hésitants parce qu'ils ont de la difficulté à comprendre quelques aspects, comme les contrats. Confrontée à ce phénomène, la Commission européenne a formé un groupe d'experts chargé d'établir des clauses normalisées, sécuritaires et équitables pour les contrats d'informatique dans les nuages, de cerner les pratiques exemplaires et d'améliorer le niveau de confiance envers les services dans les nuages.

Grèce

Government aims for a reduced paper environment (anglais seulement)

Un décret présidentiel provisoire a été signé dans le but de mettre fin à l'utilisation du papier au sein du gouvernement grec et d'imposer l'utilisation exclusive de fichiers électroniques. Tous les documents actuels seraient numérisés, et des bases de données accessibles aux ministres et aux organismes de l'État seraient créées.

Irlande

Data sharing in the public service to be improved (anglais seulement)

Le gouvernement irlandais a annoncé des mesures visant à améliorer l'échange et la gouvernance des données dans la fonction publique et à diminuer la quantité de documents papier.

Japon

E-legal deposit of online publications mandatory (anglais seulement)

Depuis le 1er juillet 2013, les éditeurs japonais doivent transmettre les publications en ligne du secteur privé, dont les livres et les magazines électroniques, à la National Diet Library au titre du dépôt légal.

Koweït

New law on e-transactions (anglais seulement)

Une nouvelle loi réglemente les transactions électroniques qui s'appliquent aux documents et aux signatures électroniques et à la conservation des documents papier par voie électronique.

Corée du Sud

National Digital Library of Korea opens (anglais seulement)

La Bibliothèque nationale numérique de Corée, qui a ouvert ses portes en 2013, a une superficie de 38 014 m^2 et conserve plus de 380 000 livres numérisés et 116 millions de documents numériques.

Royaume-Uni

Government centralized website has 1.2 billion page views in first year (anglais seulement)

Le site Web Gov.uk, un guichet unique pour tous les services gouvernementaux, a été créé en 2012. Au cours de la première année, 425 millions de visites ont été enregistrées et 1,2 milliard de pages ont été consultées.

National Data Infrastructure Program created (anglais seulement)

Le gouvernement du Royaume-Uni cherche de nouveaux moyens d'utiliser l'information du secteur public. Il a donc créé un nouveau programme national sur les infrastructures de données afin de donner accès aux données publiques en temps réel.

États-Unis

Gouvernement fédéral

White House working towards a single online FOIA portal (anglais seulement)

La Maison-Blanche a annoncé la planification d'un portail en ligne unique pour l'ensemble du gouvernement, sur lequel les citoyens pourraient déposer leurs demandes d'accès à l'information. Le portail pourrait s'inspirer de FOIA Online, un système fédéral qui fait le suivi des demandes d'accès à l'information pour le compte du département du Commerce et de l'Agence de protection environnementale.

NARA seeks input regarding digital records (anglais seulement)

Dans le cadre de ses efforts continus destinés à convertir les documents fédéraux en format électronique, la National Archives and Records Administration demande l'avis des fournisseurs. Elle exécute ainsi une directive présidentielle qui oblige les organismes fédéraux à automatiser leurs systèmes de courriel d'ici 2016 et à instaurer un système de tenue de documents électronique d'ici 2019.

Gouvernement des États

Californie

Open Data policy adopted (anglais seulement)

La ville d'Oakland a adopté une politique sur les données ouvertes qui rendra les données municipales accessibles au public dans un format lisible à la machine et qui établira une liste d'ensembles de données pouvant être publiés. Certaines exceptions liées à la protection de la vie privée sont prévues.

New York

State email moving to the cloud (anglais seulement)

Le gouverneur Andrew Cuomo a annoncé que 120 000 comptes courriel de l'État seront transférés dans le nuage. Le gouvernement de l'État prévoit ainsi économiser trois millions de dollars par année, accroître la productivité et améliorer la collaboration.

Section 2 — Événements

Assemblées annuelles et conférences

Scène nationale

Mai 2014

43e Congrès de l'Association des archivistes du Québec

Archiviste : Connecter, Collaborer et Valoriser

Les détails suivront.

La conférence est organisée par l'Association des archivistes du Québec et se déroule du 28 au 30 mai 2014.
Laval, Québec, Canada

Juin 2014

2014 ARMA Canada Conference (anglais seulement)

« CAPITALizing on Information »

Les détails suivront.

La conférence est organisée par ARMA Canada et se déroule du 8 au 11 juin 2014.
Ottawa, Ontario, Canada

Association of Canadian Archivists 39th Annual Conference (anglais seulement)

« Archivatopia »

La conférence porte sur l'état actuel des archives au Canada et montre comment atteindre un idéal dans le monde des archives.

La conférence est organisée par l'Association canadienne des archivistes et se déroule du 26 au 28 juin 2014.
Victoria, Colombie-Britannique, Canada

Scène internationale

Mai 2014

IRMS Conference 2014

Luxe ou besoin? La gestion de l'information et des documents dans un monde de gouvernance, de risque et de conformité

Les détails suivront.

La conférence est organisée par l'Information and Records Management Society et se déroule du 18 au 20 mai 2014.
Brighton, Angleterre

Juin 2014

2014 International Conference of Indigenous Archives, Libraries and Museums (anglais seulement)

Les détails suivront.

La conférence est organisée par l'Association of Tribal Archives, Libraries and Museums et se déroule du 9 au 12 juin 2014.
Palm Springs, Californie, États-Unis

15th Annual International Conference on Digital Government Research (dg.o 2014) (anglais seulement)

Innovations libres et développement durable au sein du gouvernement : expériences vécues autour du monde

Les conférences dg.o offrent un forum bien établi permettant de présenter des recherches interdisciplinaires sur le gouvernement électronique et l'engagement politique, des innovations technologiques, des applications et des pratiques afin d'en discuter et d'en faire la démonstration.

La conférence est organisée par la Digital Government Society et se déroule
du 18 au 21 juin 2014.
Aguascalientes City, Aguascalientes, Mexique

Section 3 — Tendances et produits d'aujourd'hui

Tenue de documents : faits nouveaux, projets et initiatives futures

Canada

Saskatchewan Archives Board—Audio-visual records digitization project (anglais seulement)

> Le Saskatchewan Archives Board lance un projet de numérisation des enregistrements sonores et vidéo de l'Assemblée législative de la Saskatchewan. La première partie du projet sera axée sur les 3 500 enregistrements sonores. Les 6 378 documents vidéo et audio comprennent en tout plus de 11 000 heures d'enregistrement.

Australie

EDRMS Adoption project (anglais seulement)

> Le ministère de l'Éducation et des Collectivités des Nouvelles-Galles du Sud met l'accent sur la tenue de documents numériques dans le cadre de la conversion des documents papier en format numérique. Le projet d'adoption d'un système de gestion des documents et des dossiers électroniques (SGDDE), qui a été lancé en 2009, devrait regrouper plus de 15 000 employés d'ici 2014. L'objectif est de répondre à la quantité croissante d'information produite et au danger de perdre le savoir organisationnel, le contrôle de la gestion et la responsabilisation.

Brésil

Cloud of Books (Nuvem de Livros) (anglais seulement)

> Le nuage de livres comprend plus de 10 000 titres. Près d'un million d'abonnés peuvent consulter le contenu sur leur ordinateur, leur tablette ou leur téléphone intelligent sans télécharger le document.

Chine (Hong Kong)

« Paperless Office Project » (anglais seulement)

> L'Université municipale de Hong Kong a lancé un projet pour un bureau sans papier. Une technologie de gestion du contenu d'entreprise permettra à l'université de diminuer les coûts et la consommation de papier et d'énergie, d'augmenter la productivité et de mieux protéger l'information. En outre, le nombre de documents à archiver a diminué de 30 %.

France

OpenDataFrance

De grandes villes et collectivités de France se sont réunies pour former l'association OpenDataFrance, qui rassemble et soutient les collectivités déterminées à ouvrir leurs données publiques.

Allemagne et Pays-Bas

Long-term storage disks project (anglais seulement)

Des données stockées pendant des millions, voire un milliard d'années. Cela ne semble plus relever de la science-fiction. Le Freiburg Institute for Advanced Studies, en Allemagne, et le MESA Institute for Nanotechnology de l'Université de Twente, aux Pays-Bas, ont inventé des disques destinés à stocker des données pour les générations futures.

Irlande

Linked Logainm: Placenames database project (anglais seulement)

Le projet est considéré comme une référence dans l'utilisation d'une technologie de pointe pour exploiter les données ouvertes et liées. Il a mené à la création d'un nouvel ensemble de données ouvertes permettant de lier des noms de localité irlandais dans le monde entier pour qu'ils puissent être utilisés par une vaste gamme d'institutions, dont les archives et les bibliothèques.

Nouvelle-Zélande

National Library—Index New Zealand (INNZ) (anglais seulement)

La Bibliothèque nationale de la Nouvelle-Zélande facilite la découverte d'information au moyen des données ouvertes. INNZ est une base de données interrogeable comprenant des résumés et des descriptions d'articles provenant d'environ 1 000 périodiques et journaux néo-zélandais qui sont publiés depuis le début des années 1900.

Rwanda

Rwandapedia (anglais seulement)

Rwandapedia est un site Web d'histoire qui présente des archives et des documents sur les activités antérieures, actuelles et futures du pays. L'information est mise à jour constamment et peut être consultée sur un seul portail.

Afrique du Sud

National Recordal System project (anglais seulement)

Une bonne partie du savoir des Autochtones d'Afrique du Sud est perdue, détournée ou mal utilisée. Le projet vise à conserver cette information au moyen d'un dépôt numérique multimédia.

Royaume-Uni

British Library—Identification and quantification of volatile organic compounds emitted by paper (anglais seulement)

> Le projet a pour but de déceler et de quantifier les composés organiques volatils que le papier produit en vieillissant et d'établir un lien entre les données obtenues, la composition du papier et la manière dont il se dégrade. La Bibliothèque étudie aussi comment les livres acides affectent les livres non acides.
> Voir également : Projet « Heritage Smells! »

États-Unis

ArchivesSpace project (anglais seulement)

> Le projet ArchivesSpace vise à élaborer une plateforme technique, une structure de gouvernance et un modèle de service qui fourniront aux archives une plateforme de pointe, extensible et durable permettant de décrire les archives analogiques ou créées en format numérique. Le projet a pris fin en septembre 2013, et un logiciel libre, ArchivesSpace 1.01, a été publié.

Cornell University Library—Preservation and Access Framework for Digital Art Objects project (anglais seulement)

> Le projet vise à préparer un cadre qui garantira l'accès continu à des objets numériques complexes. La Bibliothèque fait des tests avec les œuvres d'art interactives créées en format numérique provenant des archives d'œuvres d'art sur les nouveaux médias Rose Goldsen de la bibliothèque de l'Université Cornell. Elle élaborera ensuite une stratégie fondée sur la compréhension des besoins des utilisateurs relatifs à l'utilisation des œuvres d'art numériques. Des pratiques généralisables de préservation et de consultation des nouveaux médias pouvant être appliquées par des institutions de diverses tailles et natures seront créées.
> Voir également : Mise à jour

Library of Congress — Vidéo : « Disembodying the Past to Preserve it » (anglais seulement)

> Un stratège en médias numériques de la bibliothèque Folger Shakespeare, Sarah Werner, prend la parole à la réunion de 2013 sur la préservation numérique pour parler des préoccupations concernant la numérisation et la préservation du patrimoine culturel, qui vont de pair.

Produits et outils de partout dans le monde

Canada

Université Concordia — Policy and Guidelines on Email Management [PDF] (anglais seulement)

> Le département de la gestion des documents et des archives de l'Université Concordia a publié sa nouvelle politique sur la gestion des courriels et les lignes directrices connexes. L'Université a aussi rédigé des lignes directrices sur les noms à donner aux documents électroniques.

Australie

Government of New South Wales — Planning for EDRMS implementation (anglais seulement)

> Le gouvernement des Nouvelles-Galles du Sud a préparé un document décrivant 19 mesures que devraient prendre les organisations qui mettent en œuvre un système de gestion des documents et des dossiers électroniques (SGDDE).

National Archives — « Key information governance documents » (anglais seulement)

> Les Archives nationales de l'Australie ont dressé une liste de trois documents de gouvernance de l'information que les organismes devraient rédiger. Des modèles de cadre, de stratégie et de politique aident les organismes à déterminer ce qu'il faut intégrer à ces documents.

Nouvelle-Zélande

« Cloud Computing — A guide to making the right choices » [PDF] (anglais seulement)

> La commissaire à la protection de la vie privée de la Nouvelle-Zélande a publié un document d'orientation pour aider les petites et moyennes entreprises à protéger les renseignements personnels dans le nuage.
> Voir également : « Cloud Computing Code of Practice »

Qatar

« Media Culture and Heritage Digitization Guidelines » [PDF] (anglais seulement)

> Les lignes directrices fournissent des pratiques exemplaires à l'intention des institutions culturelles et sociales, des organismes voués aux arts et des médias qui souhaitent numériser des documents et publier du contenu numérique.

Écosse

« Checklist for a Data Management Plan » [PDF] (anglais seulement)

> Le centre de conservation numérique a mis à jour sa liste de vérification, qui ne comprend plus que treize questions et des renseignements administratifs de base. Des questions plus détaillées sont également utilisées comme indicateurs pour aider les chercheurs à savoir comment réagir.

Suisse

Cadre de référence de Records Management

Le cadre de référence est une collection de documents utilisés lors de l'introduction du Records Management dans diverses organisations publiques et privées. Le cadre de référence contient actuellement plus de 100 outils et exemples de bonnes pratiques provenant d'une douzaine d'organisations.

États-Unis

EnCase — EnCase® eDiscovery 5.2 (anglais seulement)

Ce logiciel d'administration de la preuve permet aux organisations de contrôler et de superviser toutes les étapes du processus d'administration de la preuve. Il comprend des outils liés à la mise en suspens pour des raisons juridiques et une technologie de chiffrement de calibre militaire.

eSignSystems—SmartSAFE version 6.01 (anglais seulement)

Ce logiciel de gestion des documents électroniques gère tout le cycle de vie des documents numériques, dont la signature électronique, la livraison et la conservation. Il aide à créer des documents contraignants d'un point de vue juridique et offre des pistes de vérification.

National Archives and Records Administration (NARA) — « Guidance on managing social media records » (anglais seulement)

Ce document d'orientation établit des exigences et des pratiques exemplaires générales visant à saisir les documents créés par les organismes fédéraux sur les médias sociaux.

Recommind—Hypergraph (anglais seulement)

Hypergraph est un outil d'analyse et de visualisation qui découvre les tendances et les liens au sein des flux d'information non structurés. De plus, Hypergraph fournit un outil d'extensibilité des données massives et une capacité de lecture et d'écriture entièrement intégrée permettant aux utilisateurs de prendre des mesures à l'intérieur même de l'environnement visuel.

University of North Carolina School of Information and Library Science — « Building Institutional Repositories » (anglais seulement)

Le site Web sur l'établissement de répertoires institutionnels fournit des conseils essentiels pour créer, entretenir et conserver des dépôts institutionnels fiables. On y trouve également des idées de mesures à prendre, des cas d'utilisation, des vidéos et des lectures utiles.

Études et enquêtes

États-Unis

Étude : « Searching for Sustainability: Strategies from Eight Digitized Special Collections » – Novembre 2013. [PDF] (anglais seulement)

Auteurs : Nancy L. Maron et Sarah Pickle, Ithaka *S+R*

> L'étude menée par Ithaka S+R, en partenariat avec l'Association of Research Libraries, a été financée grâce à un accord de coopération dans le contexte du programme national de subventions pour les leaders de l'Institute of Museum and Library Services.
>
> L'étude porte sur un des plus grands défis que doivent relever les bibliothèques et les organismes voués au patrimoine culturel : déterminer comment faire entrer les collections spéciales au XXIe siècle grâce à la numérisation tout en élaborant des stratégies fructueuses pour veiller à ce que les collections demeurent accessibles et pertinentes au fil du temps. L'étude présente des études de cas approfondies sur huit institutions.
>
> Les huit sujets étudiés ont accordé des entrevues sur place et au téléphone qui portaient sur l'historique des projets et les systèmes et stratégies qui sont en place pour les soutenir. En outre, l'équipe de recherche a interviewé plusieurs personnes ayant une compréhension directe des projets, de leur historique et de leur plan de durabilité. Au total, 58 personnes ont été interviewées dans le cadre des études de cas.

Monde

Enquête : « Exploring the Cloud: A Global Study of Governments' Adoption of Cloud » 2012. [PDF] (anglais seulement)

> KPMG International a uni ses efforts à ceux de Forbes Insights pour mener une enquête auprès de 429 cadres gouvernementaux et de 808 directeurs du secteur privé dans le but d'en savoir plus sur leurs stratégies et leurs attentes à l'égard du nuage. De plus, des entrevues individuelles ont été réalisées avec des dirigeants gouvernementaux du monde entier.
>
> Les gouvernements s'intéressent de plus en plus au nuage, et il est intéressant de se demander quelles seront les conséquences pour la fonction publique.
>
> De nombreux organismes gouvernementaux de partout dans le monde commencent à adopter la technologie dans les nuages et à créer de nouvelles façons d'interagir avec d'autres organismes gouvernementaux, le secteur privé et le public. L'adoption du nuage a aussi permis aux organismes gouvernementaux de consacrer plus de temps à l'efficacité de leurs programmes plutôt qu'à la gestion de la TI.
>
> L'enquête vise à offrir des conseils et des renseignements aux organismes publics qui adoptent le nuage.

La bibliothèque numérique publique des États-Unis : une foule de connaissances au même endroit

Cette section spéciale du bulletin décrit brièvement le travail réalisé par la bibliothèque numérique publique des États-Unis (BNPEU).

Introduction

Les bibliothèques comptent parmi les premiers endroits auxquels les gens pensent lorsqu'ils cherchent de l'information. Les bibliothèques publiques offrent une énorme quantité de connaissances et un extraordinaire patrimoine culturel. Toutefois, l'information n'est pas centralisée, ce qui la rend plus difficile à consulter et à diffuser. C'est ici que la bibliothèque numérique publique des États-Unis intervient.

Une bibliothèque virtuelle du contenu américain

La BNPEU a été créée en 2013. Il s'agit d'une interface de programmation offrant un accès unique aux collections des bibliothèques, des archives et des musées des États-Unis. La BNPEU comprend actuellement cinq millions de pièces. De petites et de grandes institutions contribuent à la BNPEU et fournissent une vaste gamme d'information – une partie d'« Americana » en format virtuel, en quelque sorte. Les institutions donnent des liens vers des documents numérisés à neuf agrégateurs régionaux ou étatiques qui agissent comme centres de service. Grâce à la BNPEU, les institutions peuvent atteindre plus d'utilisateurs, faciliter l'accès à leur contenu et utiliser de nouvelles façons de collaborer.

Un navigateur Web suffit

Pour consulter la BNPEU, un simple navigateur Web suffit. Le service est gratuit. Chaque document comprend un lien vers la pièce d'origine sur le site Web du fournisseur. Les utilisateurs peuvent parcourir et interroger les collections de la BNPEU sur une ligne du temps, sur une carte, par type de document et par sujet; sauvegarder des documents sur des listes personnalisées; transmettre leurs listes à d'autres personnes.

Perspectives d'avenir

La BNPEU estime que 500 000 nouveaux livres et documents seront rendus disponibles chaque mois puisque de plus en plus d'institutions soumettent des documents. La BNPEU veut aussi fournir plus de services et de centres de contenu; accroître l'accès à la BNPEU dans les bibliothèques locales et les collèges communautaires; fournir des liens vers des homologues européens; diversifier ses collections.

Voir également : Vidéo : « The Digital Public Library of America: An Introduction »; Bringing Digital Libraries together; Vidéo : allocution de Dan Cohen, directeur général et fondateur de la BNPEU (anglais seulement)

Section 4 — Lectures et enregistrements suggérés

Articles, livres blancs, présentations, rapports, vidéos et balados

Canada

Rapport : « Préserver la mémoire du Canada : Élaboration d'une approche stratégique pour la préservation numérique »

Publié par : Forum des politiques publiques du Canada, septembre 2013. [PDF]

Des discussions avec des dirigeants des secteurs privé, public et sans but lucratif ont été organisées afin de discuter de la meilleure façon pour les institutions de mémoire d'identifier, de préserver et de partager notre patrimoine documentaire à l'ère numérique. Ce rapport reflète les opinions émises par les participants aux tables rondes et étudie quelques-uns des thèmes clés, des études de cas et des questions jugés dignes d'un examen plus approfondi par les dirigeants de tous les secteurs.

Australie

Documents sur les enjeux : Publiés par la table ronde sur la tenue de documents, septembre 2013. (anglais seulement)

La table ronde a publié deux documents sur les enjeux, *Access* et *Appraisal*, proposant des moyens d'améliorer la façon dont les professionnels gèrent le volume, la fragilité et la complexité des documents d'archives contemporains.

France

Article : « Archiver le Web, un devoir de mémoire GIGAntesque »

Rédigé par : Clara Beaudoux, *France info*, le 4 avril 2013.

Cet article présente le travail d'archivage du Web qui est effectué par la Bibliothèque nationale de France et l'Institut national de l'audiovisuel.

Inde

Article : « How EIM can address key challenges of unstructured data » (anglais seulement)

Rédigé par : Mark Barrenechea, PDG d'Open Text on Enterprise Information Management, publié dans *Information Week*, le 18 octobre 2013.

L'auteur de l'article explique comment les organisations peuvent utiliser la gestion de l'information d'entreprise pour mieux organiser et gérer leurs données non structurées.

Nouvelle-Zélande

Article : « Creating a national archive for New Zealand » (anglais seulement)

Rédigé par : Greg Goulding, archiviste en chef, Archives Nouvelle-Zélande, à l'intention de l'Archives and Records Association of New Zealand, le 8 juillet 2013.

M. Goulding explique comment il envisage les archives nationales de l'avenir.

Singapour

Vidéo : « Enhancing library services through ICT in Singapore » (anglais seulement)

Le 12 mars 2013.

Lee Kee Siang, dirigeant principal de l'information et directeur de la technologie et de l'innovation au sein du conseil de la bibliothèque nationale de Singapour, discute du rôle de la technologie pour répondre aux nouveaux besoins et modes de vie des usagers des bibliothèques au XXIe siècle. De plus, il dévoile les plans du conseil en ce qui concerne les technologies de l'information et des communications en 2013.

Afrique du Sud

Article : « You need an information governance framework—tips to know before you embark »

Rédigé par : Mervyn Mooi, directeur de Knowledge Integration Dynamics (KID), publié dans *ITWeb*, le 1er juillet 2013. (anglais seulement)

L'auteur offre des conseils sur les cadres de gouvernance de l'information et explique comment la gouvernance de l'information aide les organisations à atteindre leurs objectifs d'affaires.

Suisse

Vidéo : « Sharing Data Nationally and Internationally: the Strategy of the Swiss National Library »

Le 26 février 2013.

Cette présentation de Marie-Christine Doffey, directrice de Bibliothèque nationale suisse, décrit la stratégie de la bibliothèque concernant l'ouverture et la diffusion des données et les expériences de cette institution en matière d'échange de données à l'échelle nationale et internationale. De plus, elle présente une évaluation des répercussions de la stratégie de la bibliothèque sur les données ouvertes.

Royaume-Uni

Rapport : « The United Kingdom Report on the Re-use of Public Sector Information 2013 »

Publié par : Archives nationales du Royaume-Uni. [PDF] (anglais seulement)

Le rapport donne un aperçu des politiques conçues pour favoriser la réutilisation de l'information du secteur public.

Vidéo : « British Library Sound Archive » 2013. (anglais seulement)

Dans cette vidéo, des conservateurs d'enregistrements sonores de la British Library font visiter les collections d'archives sonores de l'institution.

États-Unis

Article: « 5 trends are reshaping records management » (anglais seulement)

Rédigé par : Cheryl McKinnon, analyste principale de Forrester Research, publié dans *KMWorld*, le 29 octobre 2013.

L'auteure décrit cinq tendances qui transforment la gestion de documents.

Rapport : « Born Digital: Guidance for Donors, Dealers and Archival Repositories » [PDF]

Rédigé par : Gabriela Redwine, Megan Barnard, Kate Donovan, Erika Farr, Michael Forstrom, Will Hansen, Jeremy Leighton John, Nancy Kuhl, Seth Shaw et Susan Thomas, publié par le Council on Library and Information Resources, octobre 2013. (anglais seulement)

Le rapport présente des recommandations pour assurer le bien-être physique et intellectuel des documents créés en format numérique que des donateurs ont soumis à des dépôts d'archives. De plus, il étudie les principaux enjeux et préoccupations relatifs à l'acquisition de documents créés en format numérique.

Article : « 14 Things You Need to Know About Data Storage Management » (anglais seulement)

Rédigé par : Jennifer Lonoff Schiff, dirigeante principale de l'information, le 11 septembre 2013.

Dans cet article, les experts du stockage et de la gestion de données dressent une liste des 14 mesures les plus importantes que les organisations devraient prendre afin de choisir les solutions de stockage de données qui leur conviennent et de faire en sorte que les données soient bien protégées et récupérables.

Article : « Five Tips for Managing Social Media and E-Discovery Collections » (anglais seulement)

Rédigé par : David Freskos, directeur du laboratoire d'investigation informatique de Chicago de FTI Technology practice, et Daniel E. Hoffman, administrateur délégué de la division de FTI Technology de Chicago, publié dans *KMWorld*, le 25 octobre 2013.

Les équipes juridiques et les responsables de la TI qui répondent à des demandes d'administration de la preuve font face à des difficultés sur les sites de réseautage social, car chacun d'entre eux possède des politiques de conservation qui lui sont propres. Les auteurs donnent cinq conseils pour mieux gérer les aspects juridiques et techniques relatifs à l'utilisation des médias sociaux et aux collections visées par l'administration de la preuve.

Monde

Présentations de la 10th International Conference on Preservation of Digital Objects et du 1st International Workshop on Archiving Community Memories. [PDF] (anglais seulement)

La conférence a eu lieu du 2 au 6 septembre 2013 à Lisbonne (Portugal). L'atelier s'est déroulé dans le cadre de la conférence, le 6 septembre.

Présentations de la Framing the Digital Curation Curriculum International Conference de 2013 [PDF] (anglais seulement)

La conférence a eu lieu les 6 et 7 mai 2013 à Florence (Italie).

Livres

Lectures suggérées

Rebecca L. Lubas, Amy S. Jackson et Ingrid Schneider, The Metadata Manual: A practical workbook, 2013. (anglais seulement)

> En raison des contraintes de temps et de financement relatives à la formation sur la création de métadonnées concernant les collections numériques, il n'existe aucune source fiable et directe pour répondre à de nombreuses questions. Ce manuel sur les métadonnées répond à des questions de base et étudie les métadonnées du point de vue d'un débutant. Il traite des concepts de base des métadonnées et du langage XML, de Dublin Core, de VRA Core et du schéma CDWA en plus de proposer des exercices sur la création de métadonnées. En outre, le livre fait un tour d'horizon des métadonnées, y compris de leur mise en correspondance et de leur diffusion.

Chia-Hung Wei, Modern Library Technologies for Data Storage, Retrieval, and Use, 2013. (anglais seulement)

> Depuis quelques années, les bibliothèques adoptent de nouvelles technologies pour organiser et stocker un éventail de renseignements numériques. *Modern Library Technologies for Data Storage, Retrieval, and Use* présente les nouvelles caractéristiques des technologies numériques des bibliothèques dans le but d'informer les professionnels des bases de données.

Randolph A. Kahn et Galina Datskovsky, Chucking Daisies: Ten Rules for Taking Control of Your Organization's Digital Debris, 2013. (anglais seulement)

> L'information a un cycle de vie. Si elle n'a plus de valeur juridique ou opérationnelle, elle doit être supprimée. La plupart des organisations doivent gérer périodiquement d'énormes quantités d'information, ce qui pose certaines difficultés. Il peut même paraître impossible pour une organisation de s'attaquer à ses déchets numériques. Ce livre énumère 10 règles permettant de reprendre le contrôle des déchets numériques et fournit des conseils pratiques sur la gestion de la quantité croissante d'information numérique.

Michèle Hudon : Analyse et représentation documentaires : Introduction à l'indexation, à la classification et à la condensation des documents, 2013.

> *Analyse et représentation documentaires: Introduction à l'indexation, à la classification et à la condensation des documents* propose une approche de nature pratique dans les domaines de l'analyse et de la représentation de l'information. Il s'adresse aux futurs spécialistes de l'analyse et de la représentation de l'information et des documents qui sont en formation dans les programmes d'études collégiales et universitaires. L'auteure met l'accent sur les langages utilisés pour représenter les sujets, les politiques et les normes, le contrôle de qualité et leurs incidences sur la recherche d'information et de documents.