

# Savoir vivant : la valeur des bibliothèques nationales

Caroline Brazier

Bibliothécaire en chef, British Library

Bibliothèque et Archives Canada

Rencontre Wallot-Sylvestre

2 mai 2016



« La seule chose que vous devez absolument savoir est l'endroit où se trouve la bibliothèque. »

*- Albert Einstein*



# La British Library, St. Pancras, Londres





# La British Library, Boston Spa, Yorkshire



# Pourquoi mettons-nous en doute la valeur des bibliothèques?



Bibliothèque nationale de la République Tchèque



Bibliothèque nationale de Chypre

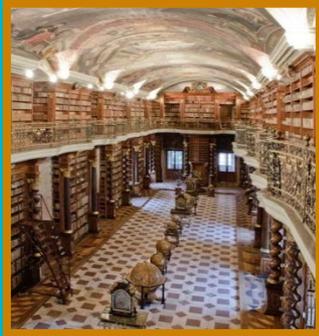


Bibliothèque nationale de Finlande



Bibliothèque nationale de France

Bibliothèque nationale d'Autriche



Bibliothèque nationale d'Arménie



Bibliothèque nationale de Hongrie



Bibliothèque royale du Danemark



Bibliothèque nationale d'Islande



Bibliothèque nationale et universitaire de Slovénie

Bibliothèque nationale de Malte



Bibliothèque nationale de Lettonie



Bibliothèque nationale d'Ukraine



Bibliothèque nationale de Suède

Bibliothèque nationale de Moldavie



Bibliothèque nationale d'Irlande



Bibliothèque nationale d'Espagne



Bibliothèque nationale de Suisse



# Avenirs contrastés pour les bibliothèques





# Gestion publique versus Valeur publique

# Le côté positif – apprendre des autres secteurs d'activité



# Le côté négatif – la perte de confiance

**Le nombre d'école primaires ayant fait l'objet d'enquêtes pour avoir tenté de maquiller les résultats de tests SAT grimpe de 40%**

**Avertissement du SNS aux hôpitaux qui « maquillent les chiffres » pour atteindre leurs objectifs**

Un rapport signale que les efforts pour améliorer les soins aux patients sont compromis.

**Une nouvelle infraction criminelle sera proposée pour enrayer le « maquillage » des chiffres par les hôpitaux du SNS**

Des ministres proposent une nouvelle infraction criminelle pour enrayer le « maquillage » des chiffres officiels par les hôpitaux du SNS, dans la foulée du scandale entourant la fondation Mid Staffordshire révélé par le *Daily Telegraph*.

**Les chiffres de la police sur la criminalité perdent leur statut officiel en raison de nombreuses plaintes concernant leur « maquillage »**

L'Autorité des statistiques du Royaume-Uni retire le statut de référence officielle aux chiffres de la police, en raison d'une accumulation de preuves concernant leur manque de fiabilité.

# La paranoïa s'installe?

Le nombre élevé d'apprenants en 2013-2014 peut être attribué à plusieurs facteurs...

Durant la première année d'application des nouvelles règles concernant le dépôt légal, le nombre d'items reçus n'atteint pas la cible visée en raison de ...

La mesure « facilité de trouver l'information » a été introduite en 2012-2013, remplaçant les données sur la satisfaction générale concernant l'utilisation du Web

Le nombre de descriptions de brevets reçu continue de diminuer ...

La mesure du taux de satisfaction des utilisateurs à distance au Royaume-Uni est en cours de révision



# Quelle est la mission d'une bibliothèque nationale?



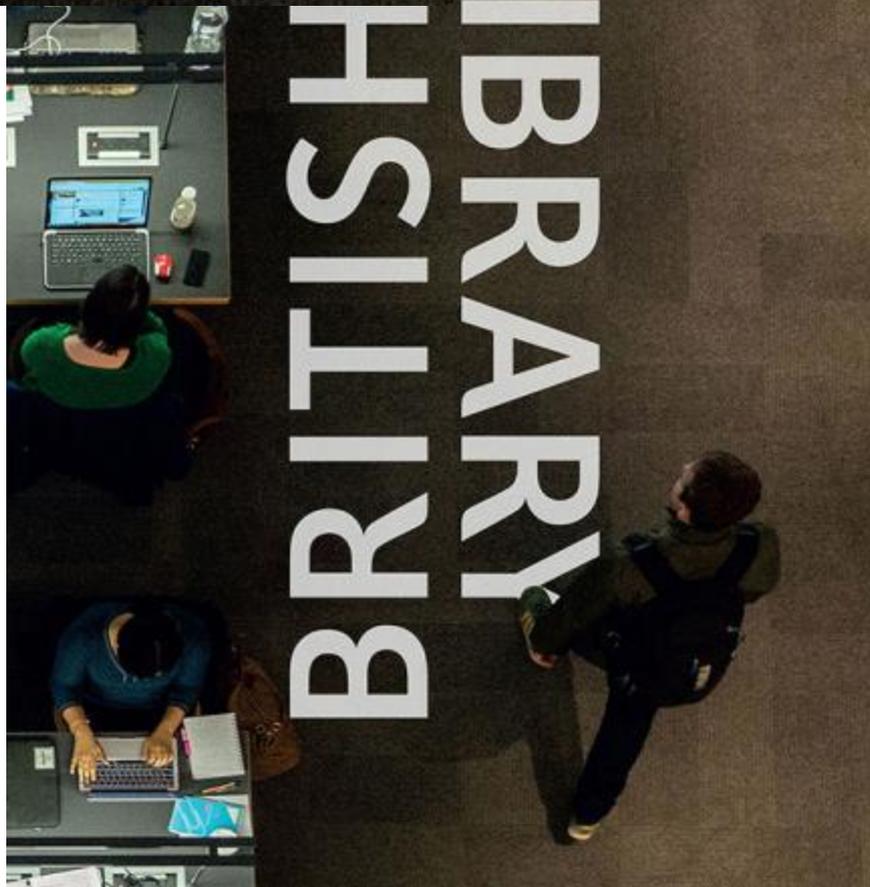
# 220 bibliothèques nationales

- Avec diverses missions et fonctions
- Avec diverses structures
  - Bibliothèque et archives
  - Responsabilité de bibliothèque publique
  - Responsabilité de bibliothèque universitaire
  - Responsabilité de bibliothèque parlementaire ou législative
  - Responsabilité de coordination bibliographique ou numérique
- Oeuvrant dans divers contextes politiques, économiques et sociaux



# Living Knowledge

The British Library 2015–2023

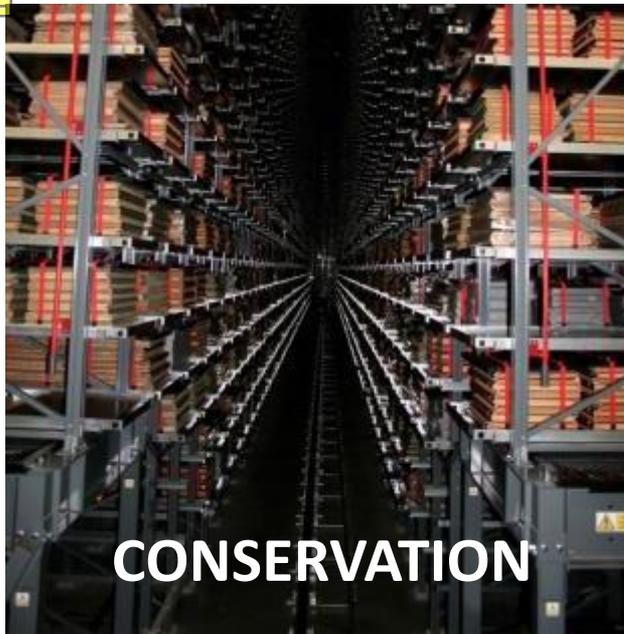




# Mission de la British Library

Nous rendons notre patrimoine intellectuel accessible à tous, pour la **recherche**,  
**l'inspiration et le plaisir**





**CONSERVATION**



**RECHERCHE**



**AFFAIRES**



**CULTURE**



**APPRENTISSAGE**



**INTERNATIONAL**



# Comment pouvons-nous estimer la valeur?

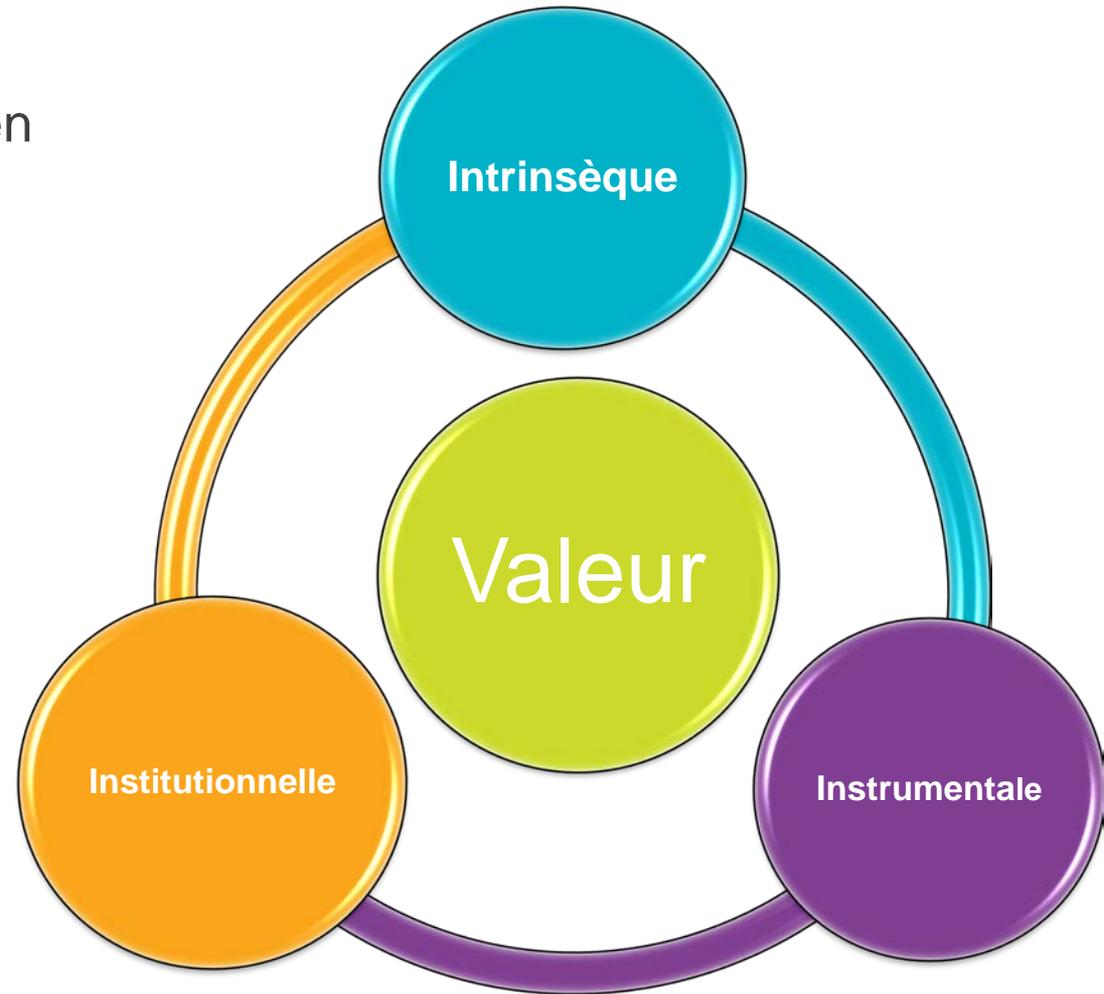
# Caractéristiques de la valeur publique

**Valeur intrinsèque** – valeur en soi

**Valeur instrumentale** – un outil, par ex. pour promouvoir la santé ou le bien-être

**Valeur institutionnelle** – comment les institutions ont des effets positifs sur les individus et les collectivités

Modèle par John Holden

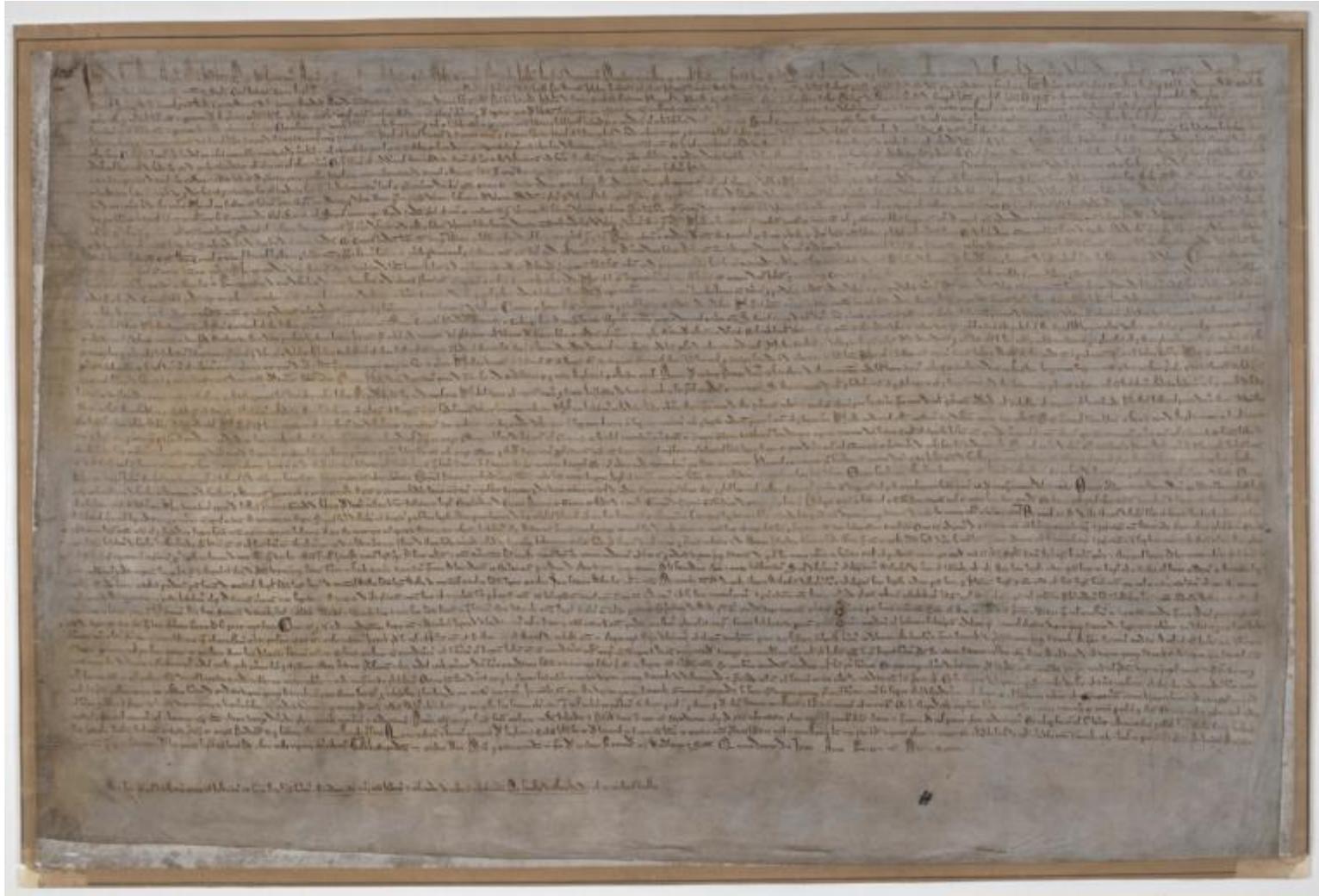




# Valeur intrinsèque



# Conservation - Magna Carta 1215



# Conservation - *Alice's Adventures Underground*



# Conservation – collection nationale de journaux





# Conservation – archives sonores nationales





# Conservation – recueillir le domaine web du Royaume-Uni



# Conservation – des fonctions en mutation



```

16:34:53.790 - Returned by read Introduction to combinatorics (Erickson, Martin J.,) 199
16:34:54.450 - Issued to reader Repression in Victorian fiction (Kulich, John,) 1987
16:34:55.623 - Returned by read Ideals varieties and algorithms (Cox, David A.) 1992
16:34:59.963 - Request current Labour in crisis (Riddell, Neill,) 1999
16:35:09.030 - Returned by read I me mine (Harrison, George,) 2002
16:35:10.077 - Request current La Bibliofilia ( ) 1899
16:35:11.047 - Returned by read Rockinthe boat ( ) 1992
16:35:13.023 - Returned by read Diana (Marlon, Andrew,) 1992
16:35:14.437 - Returned by read 20 century British history ( ) 1990
16:35:15.830 - Returned by read Make Poverty History (Sireau, Nicolas,) 2009
16:35:17.633 - Returned by read Charities and government ( ) 1989
16:35:23.123 - Issued to reader Wagners musical prose (Grey, Thomas S.) 1995
16:35:25.857 - Returned by read The Priory diary (Fox, Paul,) 2006
16:35:39.987 - Request current Partnerships for world heritage cities ( ) 2004
16:35:40.307 - At Issue Desk Assyrisch-babylonische Zeichenliste 2 Aufl (Borger, Rykl
16:35:40.943 - At Issue Desk Sumerisches Glossar (Eilertmeier, Friedrich,) 1979
16:35:42.403 - Returned by read NO TITLE ENTERED (NO AUTHOR ENTERED) 0
16:35:49.153 - At Issue Desk Racecourse and Hunting Field The Doncaster St Leger b (DG
16:35:51.967 - Returned by read Camel (Irwin, Robert,) 2010
16:35:52.590 - Returned by read In defense of dolphins (White, Thomas I.) 2007
16:35:53.170 - Returned by read Six-legged soldiers (Lockwood, Jeffrey Alan,) 2009
16:35:53.770 - Returned by read War horse (DiMarco, Louis A.,) 2012
16:35:53.800 - At Issue Desk Lit ( ) 1989
16:35:54.327 - Returned by read Elephant (Wylie, Dan,) 2008
16:35:54.600 - At Issue Desk Balance sheet and statements of account (Salvation Army,
16:35:54.987 - Returned by read Horse (Walker, Elaine,) 2008
16:35:55.343 - Issued to reader Parish Churches being perspective views of English eccl
16:35:57.060 - Returned by read The fortnightly review ( ) 1865
16:35:57.407 - At Issue Desk Perdition (Allen, Jim,) 1987
16:35:58.153 - At Issue Desk Cardinal Beaufort (Harriss, G. L.) 2008
16:36:07.257 - Request current Goethe (Goethe, Johann Wolfgang von,) 1981
16:36:07.580 - Request current Dnevnik (Arsenil,) 2006
16:36:10.427 - Returned by read Testimony the United States 1885-1890 Recitative (Reznik
NO TITLE ENTERED (NO AUTHOR ENTERED) 0
16:36:16.823 - Returned by read NO TITLE ENTERED (NO AUTHOR ENTERED) 0
16:36:19.410 - Transfer at Issu NO TITLE ENTERED (NO AUTHOR ENTERED) 0
16:36:19.410 - Transfer at Issu NO TITLE ENTERED (NO AUTHOR ENTERED) 0
16:36:22.013 - Transfer printed NO TITLE ENTERED (NO AUTHOR ENTERED) 0
16:36:24.657 - En route to Sect Racecourse and Hunting Field The Doncaster St Leger b (DG
16:36:27.003 - Ticket printed I La Bibliofilia ( ) 1899
16:36:28.550 - En route to Sect WOMENS STUDIES INTERNATIONAL FORUM ( ) 0
16:36:31.733 - En route to Sect Chartist fiction ( ) 2001
16:36:34.543 - Returned by read Gender and power in Britain 1640-1990 (Kent, Susan,) 199
16:36:36.293 - Returned by read Water resources and development (Agnew, Clive,) 2011
16:36:36.637 - Transfer at Issu NO TITLE ENTERED (NO AUTHOR ENTERED) 0
16:36:36.637 - Transfer at Issu NO TITLE ENTERED (NO AUTHOR ENTERED) 0
16:36:38.140 - En route to Sect The politics of gender in Victorian Britain (Griffin, Be
16:36:41.630 - En route to Sect A collection of highland rites and costumes ( ) 1975
16:36:42.730 - Reservation crea The British architect of the Builders treasury of sta (Sw
16:36:43.583 - Issued to reader Basil (Freeman, Samuel Richard,) 2007
16:36:44.500 - Request current Parables for the virtual (Massumi, Brian,) 2002
16:36:44.787 - En route to Sect At home in Mackay Country ( ) 2006
16:36:45.640 - Issued to reader Testimony etc Tales Founded on law reports (Reznikoff, Ch
16:36:46.107 - Issued to reader The Cambridge companion to Nozicks anarchy state and ( )
16:36:46.640 - En route to Sect Literary magazines and British romanticism (Parker, Mark
16:36:46.710 - Returned by read Miracles and pilgrims (Finucane, Ronald C.) 1977
16:36:47.500 - En route to Sect Becoming a woman of letters (Peterson, Linda H.) 2009
16:36:47.700 - En route to Sect The Black Record of Stalinism The truth about Kruschev (H
16:36:48.407 - Returned by read Canon law in medieval England (Duggan, Charles,) 1982
16:36:50.420 - En route to Sect Why Anglo-Russian diplomatic relations should be restore
( ) 1978
16:36:50.483 - Returned by read Religious patronage in Anglo-Norman England 1066-1135 (C
NO TITLE ENTERED (NO AUTHOR ENTERED) 0
16:36:51.453 - Transfer at Issu NO TITLE ENTERED (NO AUTHOR ENTERED) 0
16:36:51.457 - Transfer at Issu NO TITLE ENTERED (NO AUTHOR ENTERED) 0
16:36:52.427 - Returned by read The friars (Lawrence, C. W.) 1994
16:36:52.620 - Issued to reader NO TITLE ENTERED (NO AUTHOR ENTERED) 0
16:36:52.910 - Back in Storage. The Crown Jewels ( ) 1998

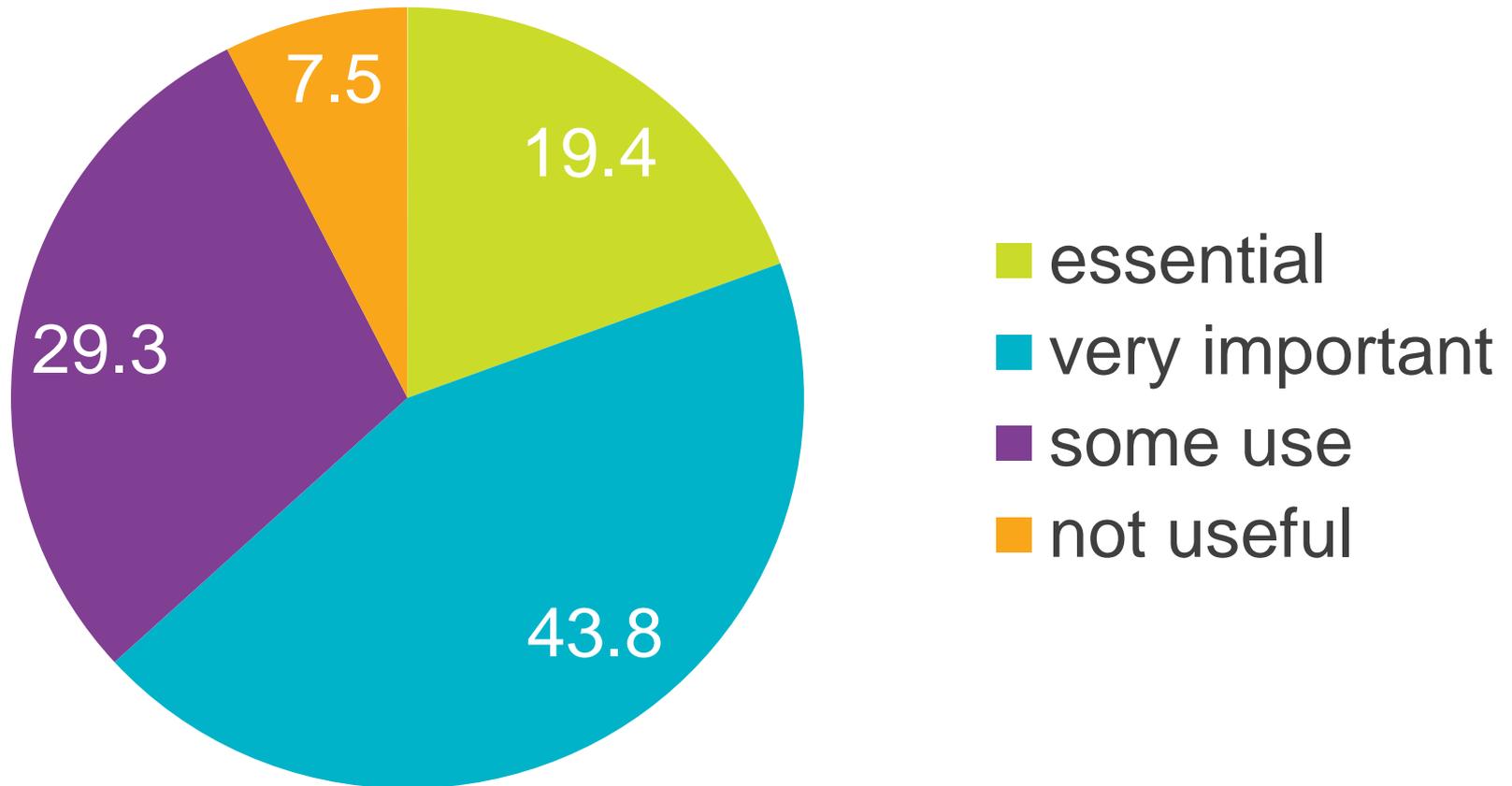
```

# Conservation – des fonctions en mutation





# Conservation – incidence sur les chercheurs



Résultats d'une enquête réalisée en 2012 auprès de 2 745 chercheurs : 41% utilisent nos services une fois par mois ou plus.

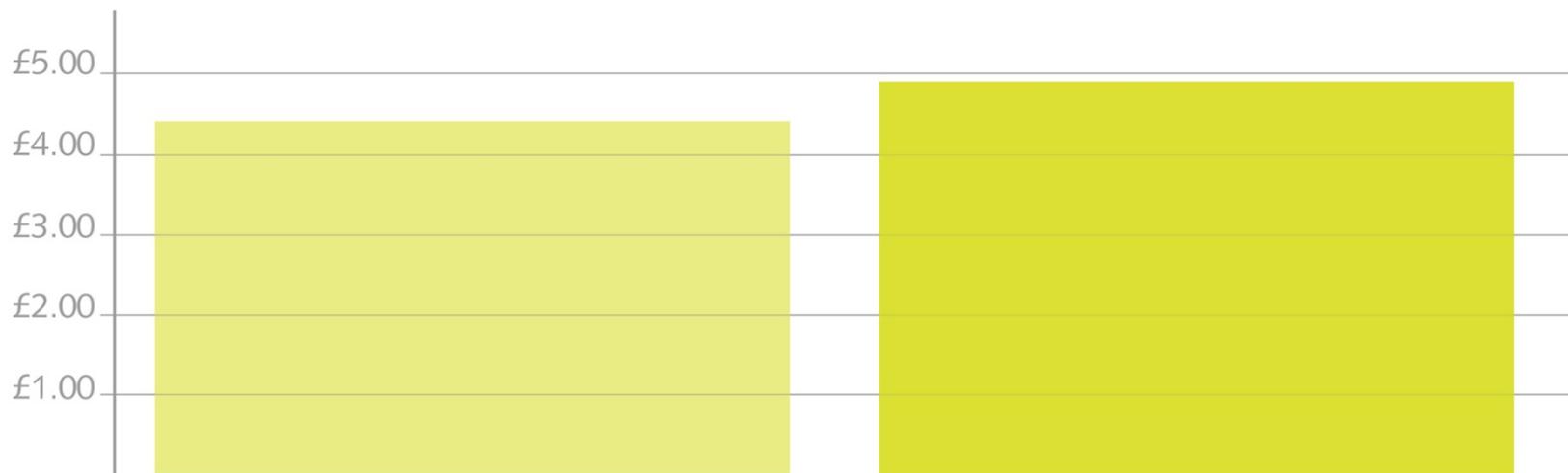


# Valeur instrumentale

BRIDGE  
SCHOOL



# Notre valeur économique – contribution à l'économie du Royaume-Uni



## 2003-04

For every £1 of public funding the British Library receives annually, **£4.40** is generated for the UK economy.

## 2011-12

For every £1 of public funding the British Library receives annually, **£4.90** is generated for the UK economy.



# Notre valeur économique – augmentation de la contribution globale





# Valeur du secteur des bibliothèques – réserve de recherche du Royaume-Uni

- 2007-2015
- Financement de 10m £ du HEFCE
- 29 bibliothèques en partenariat avec la British Library
- Plus de 93 km d'espace économisé, 80 000 collections
- Économies récurrentes en immobilier : 2,1m £ par an
- Économies en capital : 22,3m £



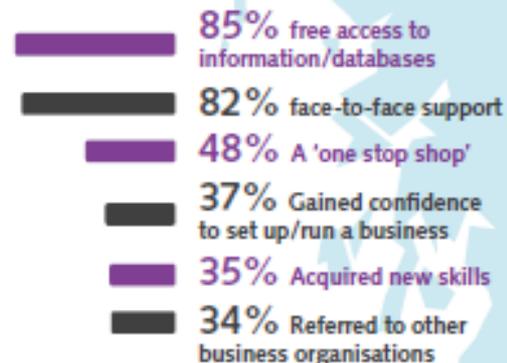


# Valeur du secteur des bibliothèques – l'Imperial College de Londres

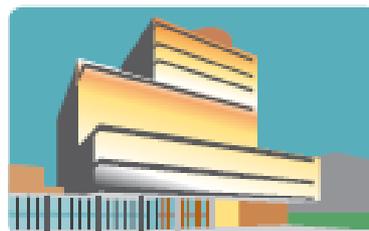


# Valeur du secteur des bibliothèques – des bibliothèques entrepreneurantes

## Biggest benefits



**£38m GVA\*** created – a payback of **£4.50** for every **£1** of public money spent. Estimated increase to **£214m GVA** (£25 per £1) by 2018  
**Cost per job created = £2,021** (projected to decrease to £382 by 2018)



Capitalises on buildings and knowledge resources within the public library network

Helped to create **1,692** new businesses and **4,178** jobs (**29%** in the Northern Powerhouse)  
 Projected to increase to **4,179** businesses and **22,092** jobs by 2018



## Diversity

Of the people who started a new business:  
**47%** were women  
**26%** were black, Asian and minority ethnic  
**25%** were unemployed or made redundant

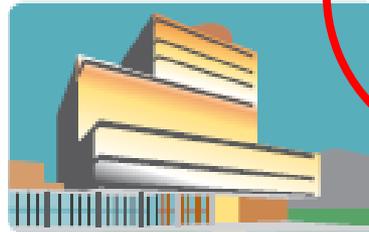
\*Chiffres basés sur une enquête indépendante menée par Adroit Economics auprès de 1 623 répondants membres du réseau national *Business & IP Centre*. Le nombre total d'utilisateurs était de 41 400.

# Valeur du secteur des bibliothèques– des bibliothèques entrepreneurantes

## Biggest benefits

-  85% free access to information/databases
-  82% face-to-face support
-  48% A 'one stop shop'
-  37% Gained confidence to set up/run a business
-  35% Acquired new skills
-  34% Referred to other business organisations

**£38m GVA\*** created – a payback of **£4.50** for every **£1** of public money spent. Estimated increase to **£214m GVA** (£25 per £1) by 2018  
**Cost per job created = £2,021** (projected to decrease to £382 by 2018)



Capitalises on buildings and knowledge resources within the public library network

Helped to create **1,692** new businesses and **4,178** jobs (**29%** in the Northern Powerhouse)  
 Projected to increase to **4,179** businesses and **22,092** jobs by 2018



## Diversity

Of the people who started a new business:  
**47%** were women  
**26%** were black, Asian and minority ethnic  
**25%** were unemployed or made redundant

\*Chiffres basés sur une enquête indépendante menée par Adroit Economics auprès de 1 623 répondants membres du réseau national *Business & IP Centre*. Le nombre total d'utilisateurs était de 41 400.

# Valeur du secteur des bibliothèques – des bibliothèques entrepreneurantes

« Le plus important document à atterrir sur mon bureau cette année »

- Neil MacInnes, Directeur stratégique pour les bibliothèques, Galeries et Culture, Conseil municipal de Manchester

Helped to create **1,692** new businesses and **4,178** jobs  
(**29%** in the Northern Powerhouse)  
Projected to increase to **4,179** businesses and **22,092** jobs by 2018



## Diversity

Of the people who started a new business:  
**47%** were women  
**26%** were black, Asian and minority ethnic  
**25%** were unemployed or made redundant

\*Chiffres basés sur une enquête indépendante menée par Adroit Economics auprès de 1 623 répondants membres du réseau national *Business & IP Centre*. Le nombre total d'utilisateurs était de 41 400.

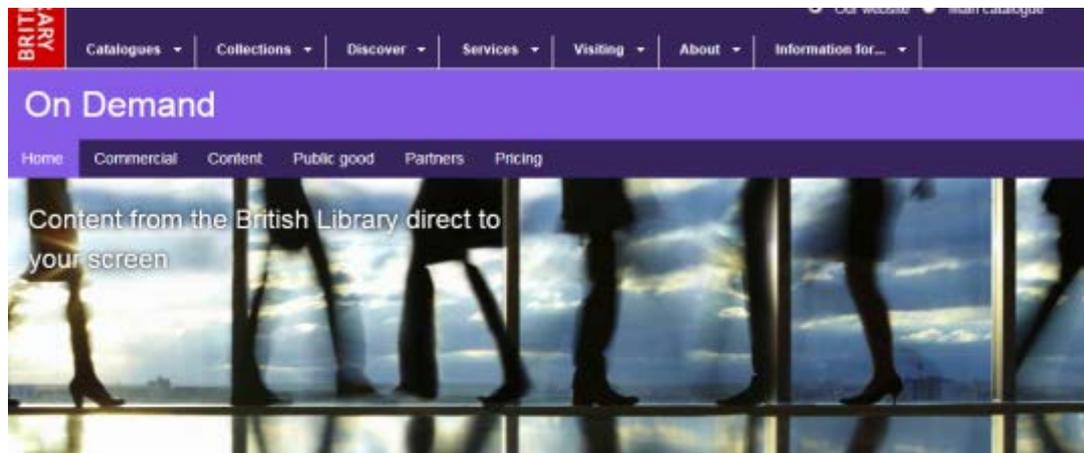


# Valeur institutionnelle





# Valeur des services



## The British Library's relaunched document supply service

On Demand is the new and improved document supply service from the British Library. We scan and send items from the British Library's collections so you can have them when and where you need them and provide access to vast stores of digital content.

Search and order from over 42 million items right now or find out more about what On Demand can do for you or your organisation.

[Search and Order now](#)

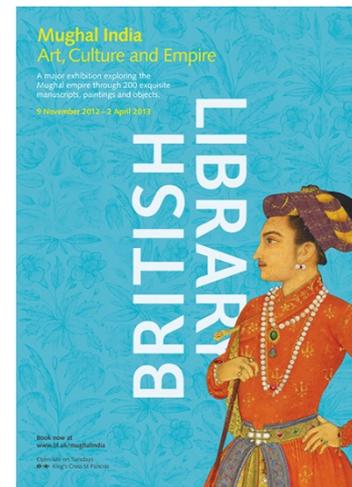
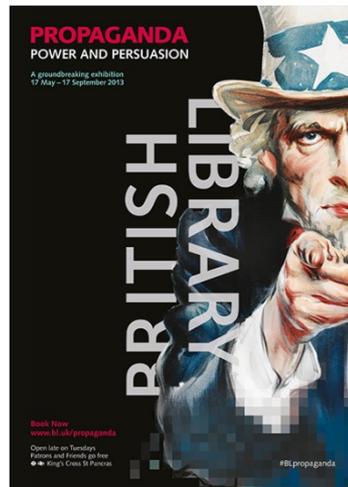
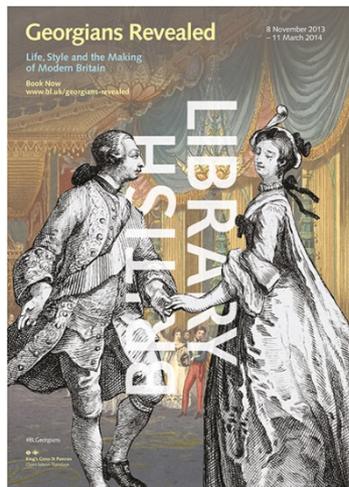
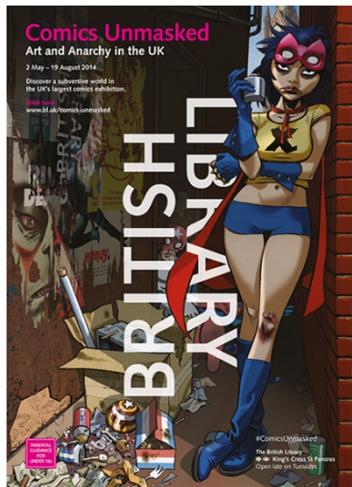
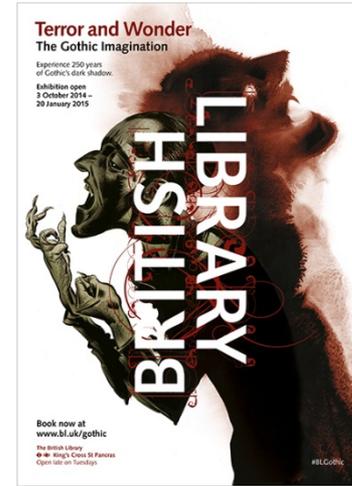
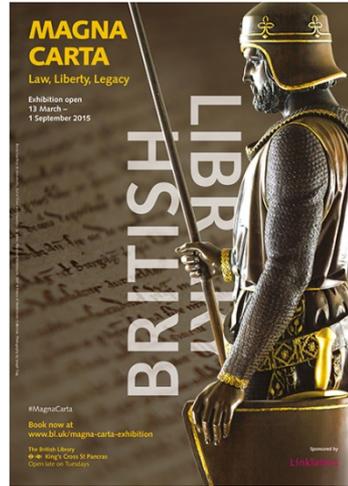
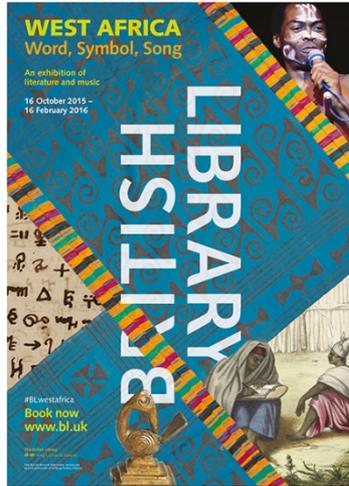
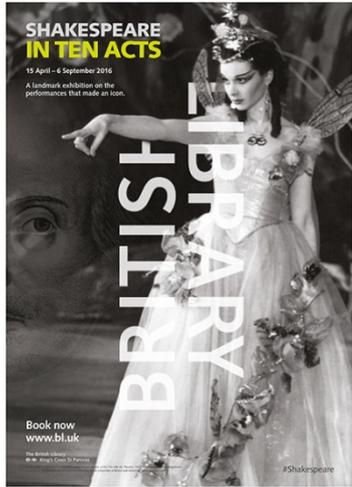
**Contact us**

t: +44 (0)1937 546060  
 e: [customer-services@bl.uk](mailto:customer-services@bl.uk)

Minicom (for the use of the hearing impaired): +44 (0)1937 546434

[@ondemandbl](https://twitter.com/ondemandbl)

# Valeur culturelle





# Valeur sociale



# Objectif principal de la visite



Visite  
culturelle 32%

**Une visite culturelle** : ex., pour visiter une exposition, voir gratuitement les collections permanentes ou temporaires, ou faire un tour guidé



Recherche  
individuelle 10%

**Une visite pour faire des recherches individuelles** : par ex., la visite vous aide dans la réalisation d'une étude ou d'une recherche personnelle en généalogie ou en histoire locale



Sortie pour  
le plaisir 21%

**Une sortie pour le plaisir** : ex., pour rencontrer des amis, passer du temps au café ou à la boutique de cadeaux, ou simplement profiter des lieux



Recherche  
universitaire 30%

**Une visite pour faire une recherche universitaire** : par ex., la visite vous aide dans vos travaux universitaires, soit comme étudiant, professeur ou conférencier



Visite pour  
le travail 7%

**Une visite pour le travail** : la visite vous aide dans votre emploi ou votre carrière, ex., pour faire une recherche liée à votre travail, tenir une réunion d'affaires, utiliser le *Business and IP Centre*, participer à un événement dans un local de travail



# Pourquoi les gens aiment-ils les bibliothèques?

Intensité de l'expérience  
(sur 100)

Facteurs contribuant à  
l'intensité de l'expérience (%)



**Culturelle** 89



**Loisir** 87



**Universitaire** 88



**Individuelle** 87



**Travail** 86



■ Library Content ■ Emotional Impact ■ Service Delivery



# Pourquoi ont-elles de la valeur?

- Elles vous inspirent à faire de nouvelles découvertes
- Elles aident à bâtir la confiance dans votre organisation
- Elles rendent vivantes les collections de bibliothèques
- Elles offrent une expérience novatrice et avant-gardiste
- Elles sont ouvertes et conviviales
- Vous y êtes comme chez vous



# Création de valeur sur le Web

BRITISH LIBRARY HSILIRB

Search our website

Our website  Main catalogue

Catalogues ▾ Collections ▾ Discover ▾ Services ▾ Visiting ▾ About ▾ Information for... ▾

## Discovering Literature: Shakespeare

Home Works Articles Collection items Themes Teaching resources People About the project Shakespeare 2016

### Explore Shakespeare in context

Explore Shakespeare's plays in relation to the social, political and cultural context in which they were written, and in which they have been interpreted over the last four centuries.

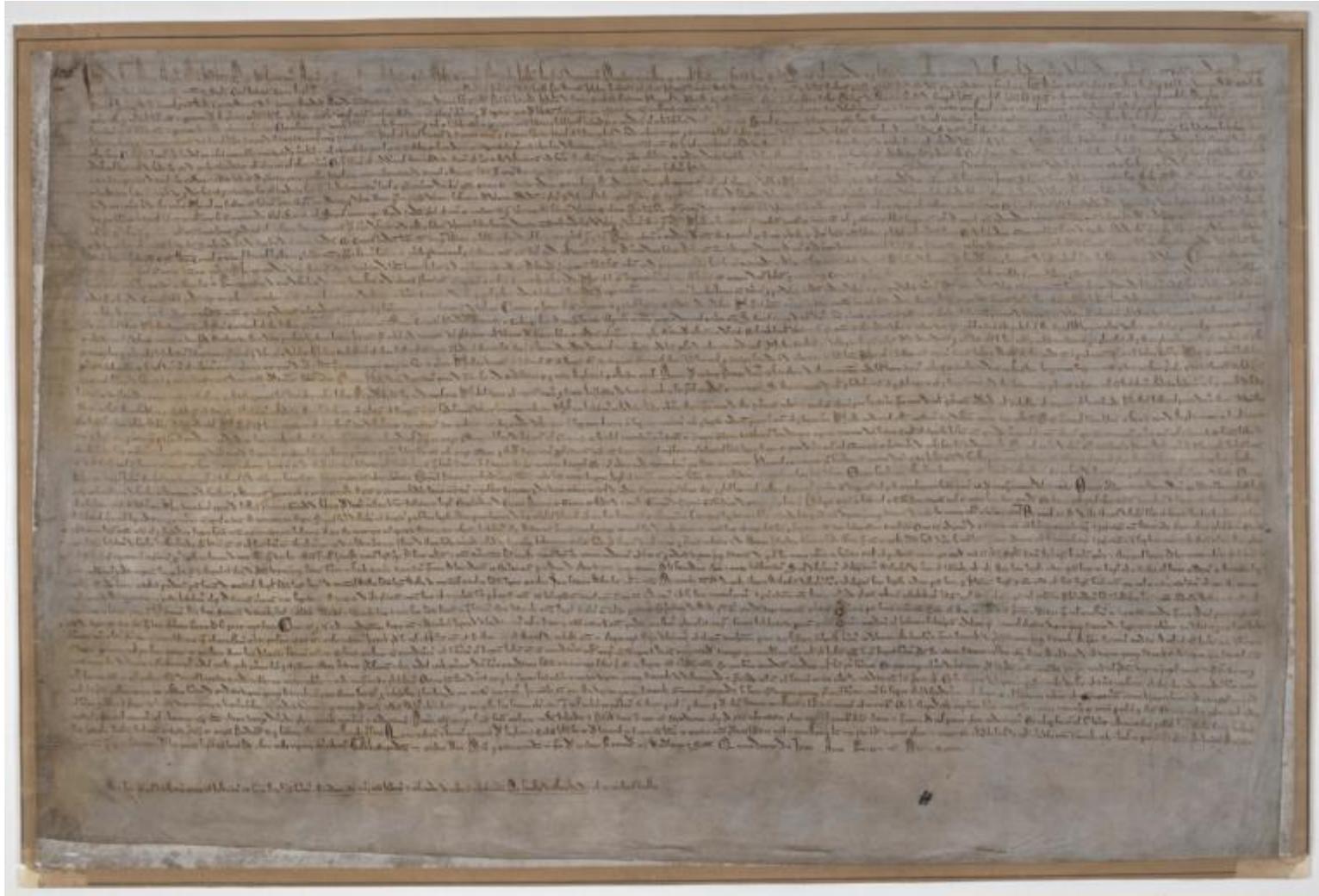
Search Shakespeare

What are you looking for?

# Création de valeur pour les collectivités locales – le Quartier du savoir



# Création de valeur à l'échelle nationale - Magna Carta 1215



# Création de valeur à l'échelle nationale - Magna Carta pour l'ère numérique 2015

Part of the British Library's 'My Digital Rights' project to celebrate 800 years of Magna Carta. Created by young people and voted for by the public.



## THE WEB WE WANT WILL...

- 1 not let companies pay to control it, and not let governments restrict our right to information.
- 2 allow freedom of speech.
- 3 be free from government censors in all countries.
- 4 not allow any kind of government censorship.
- 5 be available for all those who wish to use it.
- 6 be free from censorship and mass surveillance.
- 7 allow equal access to knowledge, information and current news worldwide.
- 8 have freedom of speech.
- 9 not be censored by the government.
- 10 not sell our personal information and preferences for money, and will make it clearer if the company /Website intends to do so.

Magna Carta

---

Magna Carta for the digital age – 15 June 2015

# Création de valeur à l'échelle internationale

**europeana**  
collections  
1914-1918

ABOUT · NEWS · ACTIVITIES · OUTCOMES · EXPLORE · PARTNERS & NETWORK · JOIN US! · CONTACT

## About

Europeana Collections 1914-1918 will create by 2014 – the centenary of the outbreak of the First World War – a substantial digital collection of material from national library collections of ten libraries and other partners in eight countries that found themselves on different sides of the historic conflict.

The First World War was a conflict on an unprecedented scale that affected the every-day lives of virtually all Europeans and many people living in other parts of the world. The memory of the war, its events and consequences, its victims and victors, remains very much alive today. It has become part of the individual and collective memory of Europe.

The three-year project will make over 400,000 WWI sources publicly and freely available online for the first time – content that is often rare and highly fragile because of the deteriorating quality of the paper it was produced on and generally only accessible in reading rooms.

The digital collection will span the full range of national library collections including books, newspapers, trench journals, maps, music sheets, children's literature, photographs, posters, pamphlets, medals and coins.

This material will highlight the importance of the First World War for a common European identity and be reflective of the

proaganda leaflets, original art, religious works, medals and coins.

Europeana Campaign for future funding

Make a Difference  
KEEP EUROPE'S CULTURE OPEN TO EVERYONE ONLINE  
SIGN PETITION  
6742 people signed  
SUPPORT EUROPEANA.EU

## News

- » [CIP: Languages and the First World War – Conference](#)
- » [Sign petition for Europeana #All4Culture](#)
- » [Call for Papers: Conference: Unearthed Sources –](#)

# Création de valeur à l'échelle internationale









# Création de valeur à l'échelle internationale





# La valeur des bibliothèques nationales en pleine évolution



Merci

